

## Avis de rappel produit – Sèche-linge Hisense

Date: 25.08.2025

### Détails du produit

Marque : Hisense

Désignation : Sèche-linge



### Modèles consommateurs concernés :

DH5S102BB, DH5S102BB/PL, DH5S102BW, DH5S102BW/PL, DH5S102BW/UA, DH5S902BW

Période de production affectée : novembre 2024 – mars 2025

Numéros de lot (Batch Numbers)

D701A	D70J3	D70R6	D70T4	D70WK	D710J	D719T	D81KU
D701E	D70J6	D70R7	D70TC	D70WL	D710W	D71C5	D81U6
D702P	D70MB	D70R8	D70TD	D70WU	D710X	D71DF	D70HY
D702Q	D70MC	D70R9	D70TX	D70X2	D710Z	D71E9	D70R2
D704E	D70MD	D70RD	D70TY	D70X4	D711Z	D71F4	D70S8
D704H	D70MN	D70RL	D70U2	D70X6	D712E	D71F6	D70WC
D705Q	D70P3	D70RM	D70U5	D70XC	D712G	D71FR	D710E
D705R	D70P4	D70RN	D70U7	D70ZS	D713K	D71FY	D716B
D70DY	D70QD	D70RQ	D70U8	D70ZX	D713L	D71G1	D81H7
D70E9	D70QN	D70RT	D70UW	D70ZY	D715Z	D71KE	
D70FF	D70QR	D70S0	D70VR	D70ZZ	D716A	D71MA	

Numéros d'identification produit:



**Important :** Le point vert indique que l'appareil a été inspecté avant la vente. Par conséquent, le problème décrit dans le présent avis ne concerne pas votre produit si ce marquage est présent.



## Résumé du problème

Un risque de sécurité a été identifié sur certains sèche-linge Hisense. Le faisceau de câbles du compresseur peut être endommagé par contact avec la roue de support du tambour. Cela peut entraîner une surchauffe et présenter un danger potentiel.

## Régions concernées

Ce rappel concerne les produits vendus dans les pays suivants :

République tchèque, Croatie, Danemark, France, Allemagne, Irlande, Pays-Bas, Pologne, Roumanie, Suède, Espagne, Albanie, Arménie, Bosnie-Herzégovine, Monténégro, Serbie, Royaume-Uni.

## Conformité réglementaire

Ce rappel est conduit conformément au Règlement (UE) 2023/988, articles 35 et 36, et respecte les obligations d'étiquetage et de traçabilité prévues à l'article 9(8). Les autorités nationales de surveillance du marché ont été informées via le portail Safety Business Gateway.

## Que faire ?

### **Si vous possédez l'un des produits concernés :**

1. Cessez immédiatement de l'utiliser.
2. Vérifiez le modèle et le numéro de lot pour confirmer si votre appareil est concerné.
3. Contactez notre service d'assistance afin d'organiser une inspection et une réparation gratuites à domicile.

Important : Si votre appareil a été fabriqué en dehors de la période de production affectée, nous confirmons que ce problème ne s'applique pas à votre produit.

## Mesures proposées aux consommateurs

Les consommateurs ont droit à :

- Une inspection gratuite à domicile
- Une réparation gratuite de l'appareil concerné (si nécessaire)

## Contact

Merci de contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide :

Hotline: 33(1)176 49 05 05

Email: [productrecall.fr@hisense.com](mailto:productrecall.fr@hisense.com)

### **Nos excuses et notre engagement**

Nous vous présentons nos sincères excuses pour tout désagrément ou inquiétude causés. La sécurité de nos clients est notre priorité absolue et nous nous engageons à résoudre ce problème avec rapidité et transparence.

### **Aidez-nous à diffuser l'information**

Si vous connaissez une personne susceptible d'avoir reçu, acheté ou emprunté ce produit, merci de lui transmettre cet avis de rappel.