Hisense

1144028 BX-G144351

Hisense

EUROPEAN GUARANTEE

CARTE DE GARANTIE-GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD

DOCUMENTO DE GARANTIA

CERTIFICATO DI GARANZIA

GARANCIJSKA IZJAVA

Hisense

Dear Customer

Thank you for buying Hisense - we hope you have many years of enjoyment from your new TV. All our products are manufactured with the greatest care, nevertheless some defects may occur in normal use and we apologise for this. Our service network is at your disposal to solve these problems.

The terms and conditions of the country of sale apply to this product. These conditions are set out and published by our representatives in each country and can be requested at any time from them, as well as from your dealer. To claim against the guarantee, a valid proof of purchase is required.

The guarantee covers all manufacturing defects caused by faulty mechanical and electronic components.

Faults caused by non-manufacturing issues such as overvoltage; fire; water damage; repairs performed by unauthorised persons; physical damage (internal and/or external); incorrect usage or handling of the product; chemical attack; use of 3rd party software or devices; or any other external cause are not covered under this guarantee.

Service Contact

Country	Hotline Number	Website
Austria	+43 1601 31400	www.hisense.at
Belgium	+3253804536	www.hisense.be
Denmark	+45 43 59 99 65	www.servicecentergruppen.dk
France	+33 (0)1 76 49 05 05	www.hisense.fr
Germany	+49 89 2000 63252	www.hisense.de
Hungary	+06-1-67-77-467	www.hisense.hu
Italy	+39-800 321 999	www.hisense.it
Norway	+47 67 06 47 65	www.elesco.no
Spain	+34-960468888	www.hisense.es
Sweden	+46 40 10 72 65	www.letmerepair.se
Switzerland	+0900 28 28 28	www.esag.ch
Netherlands	+31 (0) 88 88 21 804	www.Hisense.nl
Portugal	+351 707 780 368	www.hisense.pt
UK	+44 (0)333 800 2200	www.hisense.co.uk
Czech	+420 800 105 505	www.hisense.cz
Slovakia	+421 (0)800 105 505	https://sk.hisense.com/
Slovenia	+386 3/8997000	https://si.hisense.com/
Croatia	+385 12415000	https://hr.hisense.com/
Estonia	+372 640 6400	www.hisense.ee
Lithuania	(+370) 700 500 30	www.hisense.lt
Latvia	+371 67717060 or 371 26304860	www.hisense.lv
Greece	+30 800 6000625	https://gr.hisense.com/
Poland	+48 801 002 350	pl.hisense.com
Romania	+40 344 811 345	https://www.hisense.ro/
Bulgaria	+359 2 492 93 77	https://bg.hisense.com/
Finland	+358-9-503 305	www.simson.fi
Republic of Ireland	Please contact local retailer.	
www.hisense-europe.com	www.hisense.com/en	

For more information, please contact the service company of Hisense in your country

GUARANTEE - GARANTIE - GARANTIE - WAARBORG – ГАРАНЦИЯ GARANZIA - GARANTIA - GARANTIA - GARANCIJA - GWARANCJA

Model - Modell - Modèle - Model - Modello - Modelo - Modelo - Model - Model – Модел

Serial Number - Seriennummer - Numero de série - Serienummer - Matricola
Número de Serie - Número de série - Serijska številka - Nr seryjny - Сериен номер

Name - Name - Nom - Naam - Nome
Nombre - Nome - Ime - Imię - Име

Surname - Vorname - Prénom - Voornaam - Фамилия
Cognome - Apellido - Apelido - Priimek - Nazwisko

Street N° - Strasse und Nr - Rue; N °
Straat; Nr - Via/N° - Calle Nª - Rua N.° - Naslov
Adres - Адрес

City - Stadt - Ville - Stad - Città- Ciudad - Cidade
Kraj - Miasto - Населено място

Post code - Postleitzahl - Code Postal
Postcode - CAP - Código Postal - Código Postal
Poštna številka - Kod pocztowy - Пощенски код

Tel. - Telefon - Tél. - Tel. - Tel. - Télefono - Tel.
Telefon - Nr tel. - Телефон

Date of Purchase - Kaufdatum - Date de l'achat - Aankoopdatum - Data di acquisto - Fecha de Compra
Data da Compra - Datum nakupa - Data zakupu - Дата на покупка

Dealer - Händler - Revendeur - Verdeler - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante - Prodajalec
- Sprzedawca -Търговец

DE Deutschland

www.hisense.de

Hisense

Hisense Gorenje Germany GmbH
Parkring 31-33
D-85748 Garching

www.hisense.de
E-mail: support@hisense.de

Soweit dies nach deutschem Recht zulässig ist, stellt diese Garantie das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Verbrauchers gegenüber Hisense Gorenje Germany GmbH dar und die Garantie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Hisense Gorenje Deutschland GmbH haftet nicht für Folgeschäden oder indirekte Verluste, die im Zusammenhang mit dem Produkt entstehen. Diese Garantie ist zeitlich begrenzt auf die in diesen Garantiebedingungen angegebene Garantiezeit. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach deutschem Recht werden durch diese Garantie nicht berührt.

1. Garantiezeit

a. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen wird von Hisense und/oder seinen Vertretern garantiert, dass dieses Gerät für einen Zeitraum von 24 Monaten (2 Jahren) ab dem Kaufdatum, bei normalem Gebrauch durch den ursprünglichen Besitzer, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

b. Falls das Gerät gemäß diesen Bedingungen ausgetauscht wird, gilt für das neue Gerät die ursprüngliche Garantiezeit und es wird keine neue Garantie gewährt.

2. Identifizierung des Produkts

a. Hisense Gorenje Germany GmbH behält sich das Recht vor, Ansprüche auf Dienstleistungen/Arbeiten abzulehnen, wenn der Kunde, der solche Dienstleistungen/Arbeiten von Hisense Gorenje Germany GmbH und/oder seinen Vertretern verlangt, die Seriennummer und den Kaufnachweis gemäß den Original-Kassenrechnungen oder Kaufrechnung nicht vorlegen kann.

b. Die Garantie erlischt, wenn der Seriennummernaufkleber/Typenschild auf dem Produkt beschädigt, verändert, nicht lesbar oder entfernt wurde.

c. Wird eine Reparatur im Rahmen der Garantie beantragt, bei der der Aufkleber mit der Seriennummer nicht auf dem Produkt angebracht ist oder der Kunde vor der Überprüfung die Originalrechnung nicht vorlegen kann, werden die Vertreter keine Reparaturen am defekte Produkt durchführen und dem Kunden wird eine Gebühr für den Serviceeinsatz in Rechnung gestellt.

3. Garantiebedingungen

a. Diese Garantie gilt nur für die private Nutzung an einer Wohnadresse in Deutschland durch den Erstkäufer. Kunden, die Ihr Gerät an einem anderen Ort in Europa privat nutzen, wenden sich bitte an ihren Händler vor Ort, da der Service nicht durch das deutsche Team abgedeckt wird.

b. Diese Garantie deckt alle Herstellungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit auftreten.

c. Diese Garantie deckt nur Serviceleistungen durch Hisense Gorenje Germany GmbH Kundendienstmitarbeiter oder beauftragte Dienstleister ab.

d. Dieses Garantieformular ist im Falle eines Verlustes nicht ersetzbar und nicht übertragbar.

e. Diese Garantie ist ungültig, wenn ein unbefugter Zugriff auf die Hardware des Produkts erfolgt und/oder es beschädigt ist oder Mängel, Beschädigungen oder Defekte aufweist, die durch fahrlässige Handhabung und/oder Verwendung des Geräts verursacht wurden.

f. Hisense Gorenje Germany GmbH oder sein autorisierter Kundendienst repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen und ohne Kosten die defekten Teile oder Komponenten des Produkts. Reparaturteile des Hisense-Produkts werden auf Austauschbasis bereitgestellt und können entweder neu oder überholt sein, sind jedoch immer einem neuen Ersatzteil funktionell gleichwertig. Alle unter dieser Garantie ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von Hisense Gorenje Germany GmbH über.

g. Die Kunden müssen die Kaufrechnung/den Kaufbeleg vorlegen, um den kostenlosen Garantieservice in Anspruch nehmen zu können; andernfalls behalten sich Hisense Gorenje Germany GmbH oder sein autorisierten Kundendienst das Recht vor die Garantieansprüche abzulehnen.

h. Hisense Gorenje Germany GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder den Diebstahl von Ansprüchen infolge von Fracht, Transport oder Lagerung.

i. Der Garantienehmer hat zusätzliche Kosten zu tragen, wenn Ihr Gerät nicht ohne Spezialausrüstung, wie Kräne und Hebebühnen erreicht werden kann oder wenn das Gerät so installiert ist, dass der Zugang für den Kundendienst versperrt ist und/oder Reparaturarbeiten nicht möglich sind, ohne das Gerät zu demontieren.

4. Was wird durch diese Garantie nicht abgedeckt (ausgeschlossen)?

a. Defekte, die durch Schädlingsbefall, Feuer, Blitzschlag, Naturkatastrophen, Überschwemmung, Verschmutzung, Spannungsspitzen, Stromstöße, falsche Stromstärke, Spannungs-/Stromschwankungen, Schmutz, Rost, Korrosion, Salzablagerungen oder durch übermäßigen Gebrauch entstehen.

b. Jegliche Schäden oder Ausfälle aufgrund von Manipulationen, Änderungen oder Reparaturen durch Unbefugte, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unruhen oder Unfällen.

c. Schäden, die durch unsachgemäßes Testen, Vorführen, Warten, Installieren, Einstellen oder Ändern jeglicher Art verursacht werden.

d. Produktschäden oder -ausfälle, die durch Überhitzung infolge des Standorts oder der Positionierung des Geräts verursacht werden, wenn keine ausreichende Belüftung oder eine staubfreie Umgebung vorhanden ist.

e. Funktionalität von Drittanbieter-Apps und Kompatibilität mit anderen Geräten.

f. Vorführungen oder Schulungen zur Verwendung oder Besuche zur Behebung von nichttechnischen oder missbräuchlichen Problemen.

support@hisense.de
Hisense Gorenje Austria GmbH
Wienerbergstraße 9 / E02 – 2
1100 Wien

Soweit dies nach deutschem Recht zulässig ist, stellt diese Garantie das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Verbrauchers gegenüber Hisense Gorenje Austria GmbH dar und die Garantie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Hisense Gorenje Deutschland GmbH haftet nicht für Folgeschäden oder indirekte Verluste, die im Zusammenhang mit dem Produkt entstehen. Diese Garantie ist zeitlich begrenzt auf die in diesen Garantiebedingungen angegebene Garantiezeit. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach deutschem Recht werden durch diese Garantie nicht berührt.

1. Garantiezeit

a. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen wird von Hisense und/oder seinen Vertretern garantiert, dass dieses Gerät für einen Zeitraum von 24 Monaten (2 Jahren) ab dem Kaufdatum, bei normalem Gebrauch durch den ursprünglichen Besitzer, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

b. Falls das Gerät gemäß diesen Bedingungen ausgetauscht wird, gilt für das neue Gerät die ursprüngliche Garantiezeit und es wird keine neue Garantie gewährt.

2. Identifizierung des Produkts

a. Hisense Gorenje Austria GmbH behält sich das Recht vor, Ansprüche auf Dienstleistungen/Arbeiten abzulehnen, wenn der Kunde, der solche Dienstleistungen/Arbeiten von Hisense Gorenje Austria GmbH und/oder seinen Vertretern verlangt, die Seriennummer und den Kaufnachweis gemäß den Original-Kassenrechnungen oder Kaufrechnung nicht vorlegen kann.

b. Die Garantie erlischt, wenn der Seriennummernaufkleber/Typenschild auf dem Produkt beschädigt, verändert, nicht lesbar oder entfernt wurde.

c. Wird eine Reparatur im Rahmen der Garantie beantragt, bei der der Aufkleber mit der Seriennummer nicht auf dem Produkt angebracht ist oder der Kunde vor der Überprüfung die Originalrechnung nicht vorlegen kann, werden die Vertreter keine Reparaturen am defekte Produkt durchführen und dem Kunden wird eine Gebühr für den Serviceeinsatz in Rechnung gestellt.

3. Garantiebedingungen

a. Diese Garantie gilt nur für die private Nutzung an einer Wohnadresse in Deutschland durch den Erstkäufer. Kunden, die Ihr Gerät an einem anderen Ort in Europa privat nutzen, wenden sich bitte an ihren Händler vor Ort, da der Service nicht durch das deutsche Team abgedeckt wird.

b. Diese Garantie deckt alle Herstellungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit auftreten.

c. Diese Garantie deckt nur Serviceleistungen durch Hisense Gorenje Austria GmbH Kundendienstmitarbeiter oder beauftragte Dienstleister ab.

d. Dieses Garantieformular ist im Falle eines Verlustes nicht ersetzbar und nicht übertragbar.

e. Diese Garantie ist ungültig, wenn ein unbefugter Zugriff auf die Hardware des Produkts erfolgt und/oder es beschädigt ist oder Mängel, Beschädigungen oder Defekte aufweist, die durch fahrlässige Handhabung und/oder Verwendung des Geräts verursacht wurden.

f. Hisense Gorenje Austria GmbH oder sein autorisierter Kundendienst repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen und ohne Kosten die defekten Teile oder Komponenten des Produkts. Reparaturteile des Hisense-Produkts werden auf Austauschbasis bereitgestellt und können entweder neu oder überholt sein, sind jedoch immer einem neuen Ersatzteil funktionell gleichwertig. Alle unter dieser Garantie ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von Hisense Gorenje Austria GmbH über.

g. Die Kunden müssen die Kaufrechnung/den Kaufbeleg vorlegen, um den kostenlosen Garantieservice in Anspruch nehmen zu können; andernfalls behalten sich Hisense Gorenje Austria GmbH oder sein autorisierten Kundendienst das Recht vor die Garantieansprüche abzulehnen.

h. Hisense Gorenje Austria GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder den Diebstahl von Ansprüchen infolge von Fracht, Transport oder Lagerung.

i. Der Garantienehmer hat zusätzliche Kosten zu tragen, wenn Ihr Gerät nicht ohne Spezialausrüstung, wie Kräne und Hebebühnen erreicht werden kann oder wenn das Gerät so installiert ist, dass der Zugang für den Kundendienst versperrt ist und/oder Reparaturarbeiten nicht möglich sind, ohne das Gerät zu demontieren.

4. Was wird durch diese Garantie nicht abgedeckt (ausgeschlossen)?

a. Defekte, die durch Schädlingsbefall, Feuer, Blitzschlag, Naturkatastrophen, Überschwemmung, Verschmutzung, Spannungsspitzen, Stromstöße, falsche Stromstärke, Spannungs-/Stromschwankungen, Schmutz, Rost, Korrosion, Salzablagerungen oder durch übermäßigen Gebrauch entstehen.

b. Jegliche Schäden oder Ausfälle aufgrund von Manipulationen, Änderungen oder Reparaturen durch Unbefugte, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unruhen oder Unfällen.

c. Schäden, die durch unsachgemäßes Testen, Vorführen, Warten, Installieren, Einstellen oder Ändern jeglicher Art verursacht werden.

d. Produktschäden oder -ausfälle, die durch Überhitzung infolge des Standorts oder der Positionierung des Geräts verursacht werden, wenn keine ausreichende Belüftung oder eine staubfreie Umgebung vorhanden ist.

e. Funktionalität von Drittanbieter-Apps und Kompatibilität mit anderen Geräten.

f. Vorführungen oder Schulungen zur Verwendung oder Besuche zur Behebung von nichttechnischen oder missbräuchlichen Problemen.

CH-SCHWEIZ-SUISSE-SVIZZERA

0900 28 28 28

Hisense

hisense@esag.ch

esag.ch - Bring in repair form

Garantiekarte

Unsere Produkte werden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Leider kann es dennoch zu Defekten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Unser Service steht. Ihnen in diesen Fällen natürlich gerne zur Verfügung.

Bevor Sie unseren Service telefonisch kontaktieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

1) Prüfen Sie bitte anhand des Kapitels Fehlerbehebung in Ihrem Handbuch oder anhand der elektronischen Bedienungsanleitung, die auf Ihrem **Fernseher** hinterlegt ist, ob sich dort eine Lösung findet.
2) Sollten diese Schritte nicht zu einer Lösung führen, so notieren Sie bitte die Seriennummer und Modellbezeichnung Ihres Fernsehers. Sie finden diese auf der Rückseite des Gerätes. Halten Sie bitte Ihren Kaufnachweis ebenfalls bereit.
3) Kontaktieren Sie bitte telefonisch oder per E-Mail unseren Service in dem für Sie zutreffenden Land.

Zu den nachstehenden Bedingungen wird dieses Gerät von Hisense und/oder seinen Vertretern für einen Zeitraum von 24 Monaten (2 Jahren) ab Kaufdatum bei normaler Nutzung durch den Erstbesitzer auf Material- und Verarbeitungsfehler garantiert. Ab dem Kaufdatum beginnt eine bestimmte Frist für den Austausch der Teile und ihrer Komponenten (ausgenommen Zubehör). Die Garantie deckt alle Defekte, welche durch werkseitig fehlerhaft verbaute mechanische oder elektronische Komponenten verursacht werden. Die Art der Garantieerfüllung (Austausch oder Reparatur) entscheidet Hisense anhand des Defektes.

Andere Defekte, z.B. durch unsachgemäße Nutzung sind ausgeschlossen. Hierzu gehören vor allem nicht autorisierte Ein -und Umbauten, nicht autorisierte Reparaturen, Schäden durch den Einsatz von chemischen Mitteln, Überspannungen, Feuer- und Wasserschäden.

Carte de garantie

Nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin. Malheureusement, des défauts peuvent néanmoins survenir. Nous vous remercions de votre compréhension. Notre service après-vente se tient bien entendu à votre disposition .

Avant de contacter notre service par téléphone, veuillez suivre les étapes suivantes :

1) Vérifiez si vous trouvez une solution dans le chapitre Dépannage de votre manuel ou dans le mode d'emploi électronique de votre **téléviseur**.
2) Si ces étapes ne permettent pas de trouver une solution, veuillez noter le numéro de série et le nom du modèle de votre téléviseur. Vous les trouverez au dos de l'appareil. Veuillez également avoir votre preuve d'achat car elle fait foi à la garantie .
3) Contactez par téléphone ou par e-mail notre service après-vente dans le pays qui vous concerne.

Dans les conditions ci-dessous, cet appareil est garanti par Hisense et/ou ses représentants contre tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de 24 mois (2 ans) à compter de la date d'achat, dans le cadre d'une utilisation normale par le premier propriétaire. A partir de la date d'achat, un délai spécifique commence pour le remplacement des pièces et de leurs composants (à l'exception des accessoires). La garantie couvre tous les défauts causés par des composants mécaniques ou électroniques installés de manière défectueuse en usine. Hisense décide du mode d'exécution de la garantie (échange ou réparation) en fonction du défaut.

Les autres défauts, par exemple ceux résultant d'une utilisation non conforme, sont exclus. Il s'agit notamment des montages et transformations non autorisés, des réparations non autorisées, des dommages dus à l'utilisation de produits chimiques, des surtensions, des dommages causés par le feu ou l'eau.

Carta di garanzia

I nostri prodotti sono realizzati con la massima cura possibile. Purtroppo, però, possono verificarsi dei difetti. Chiediamo la vostra comprensione. Il nostro servizio di assistenza sarà naturalmente lieto di assistervi in questi casi.

Prima di contattare telefonicamente il nostro servizio di assistenza, eseguite le seguenti operazioni:

1) Consultare il capitolo sulla risoluzione dei problemi del manuale o le istruzioni per l'uso elettroniche memorizzate sul **televisore** per vedere se è possibile trovare una soluzione.
2) Se questi passaggi non forniscono una soluzione, prendere nota del numero di serie e del nome del modello del televisore. Questi si trovano sul retro del televisore. Tenere a portata di mano anche la prova d'acquisto.
3) Contattare il nostro servizio di assistenza del paese di appartenenza per telefono o per e-mail.

Alle seguenti condizioni, questo apparecchio è garantito da Hisense e/o dai suoi rappresentanti contro difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 24 mesi (2 anni) dalla data di acquisto in condizioni di uso normale da parte del primo proprietario. Dalla data di acquisto decorre un periodo specifico per la sostituzione delle parti e dei loro componenti (esclusi gli accessori). La garanzia copre tutti i difetti causati da componenti meccanici o elettronici difettosi installati in fabbrica. Il tipo di adempimento della garanzia (sostituzione o riparazione) viene deciso da Hisense in base al difetto.

Sono esclusi altri difetti, ad esempio dovuti a un uso improprio. Ciò include, in particolare, installazioni e trasformazioni non autorizzate, riparazioni non autorizzate, danni causati dall'uso di agenti chimici, sovratensione, incendioe danni da acqua.

IT Italia

800 321 999

Hisense

Hisense Italia Srl

Via Montefeltro, 6/A, 20156 MILANO

www.hisense.it

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. Hisense Italia s.r.l, con sede in via Montefeltro 6/A, 20156, Milano (MI) (di seguito «Hisense Italia») offre una garanzia convenzionale ("Garanzia Convenzionale") sul televisore a marchio Hisense ("Prodotto") per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del Prodotto da parte del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»).

La Garanzia Convenzionale copre le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione , previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.

2. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.
4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stato effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obbiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale o che i dati forniti dal Consumatore tramite il modulo di registrazione del Prodotto non siano veritieri ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto. In tali casi, i costi relativi all'intervento sul Prodotto saranno a carico del Consumatore.
7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
8. Hisense o il suo centro di assistenza autorizzato, a sua discrezione e senza alcun costo, riparerà o sostituirà le parti o i componenti difettosi del prodotto. Le parti riparate del prodotto Hisense saranno fornite su base di scambio e potranno essere nuove o ricondizionate per essere funzionalmente equivalenti a un nuovo pezzo di ricambio, a meno che la legislazione nazionale applicabile non disponga diversamente.
9. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia similare, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.
10. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
11. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
    - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
    - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto devono essere eseguite in accordo alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
    - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
    - Gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
    - Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.
12. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:

    Difetti o danni al Prodotto derivanti da:

    a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
    b. danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
    c. trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
    d. urti o cadute di corpi estranei;
    e. manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
    f. atti vandalici in genere.
13. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto.
14. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
15. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.
16. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione della presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

ES ESPAÑA 960 468 888 **Hisense**

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, n° 5, Edificio B, 2ª planta,
oficinas 205-208, 46988 Paterna
(Valencia)- España

Email: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.es

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, https://www.hisense.es/soporte para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
  - Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 888
  - Página web: www.hisense.es
  - Hisense Iberia SLU, C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia) - España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- Las unidades de sustitución y/o piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondicionadas de origen, estando en perfectas condiciones de uso, siendo equivalentes en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en https://www.hisense.es/soporte.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la via de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia) - España
- La garantía comercial que se ofrece en algunas piezas (panel, ect..) de ciertos modelos en promoción se refiere exclusivamente a dichas piezas (panel, ect..) por lo que no se extiende a otros componentes, recambios o piezas del mismo. No se incluyen en la garantía comercial las cantidades derivadas por los conceptos de desplazamiento, visitas, diagnóstico del producto, y mano de obra para la sustitución. Esos conceptos deberán ser abonados por el titular de la garantía al servicio técnico autorizado.

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otro daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Hisense anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Hisense.
- No se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio durante el tiempo que dure la reparación.
- El marcado de imagen en paneles LED/LCD/OLED debido al uso de contenidos inapropiados o modos de funcionamiento contrarios a las recomendaciones de HISENSE.
- Los paneles LCD/LED/OLED con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por HISENSE.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

PT PORTUGAL

707 780 368

Hisense

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL
Lagoas Park, Ed 8 – 2º Piso.
2740-270 Porto Salvo, Portugal

Email: atencaoaocliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.pt

Estimado cliente,

Obrigado por comprar um equipamento Hisense. Ao comprar um equipamento Hisense, têm a garantia que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos.

Esperamos que seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que registre o seu produto no nosso site, https://www.hisense.pt/, para aproveitar as últimas notícias, ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado sobre todas as novidades do seu produto.

1. PERÍODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de trinta e seis (36) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contatar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
  - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
  - Web : www.hisense.pt
  - HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Lagoas Park, Ed 8 – 2º Piso. 2740-270 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original onde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso da garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e/ou peças podem ser novas ou recondicionadas de origem, estando em perfeitas condições de utilização, sendo equivalentes em desempenho e fiabilidade às originais, mantendo o cliente todos os direitos e coberturas incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, deve registrar o produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Pode registrar o produto em https:// www.hisense.pt/suporte.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Lagoas Park, Ed 8 – 2º Piso. 2740-270 Porto Salvo, Portugal
- A garantia comercial oferecida em algumas peças (painel, etc..) de certos modelos refere-se exclusivamente a estas peças (painel, etc..) e, portanto, não se estende a outros componentes, peças ou partes dos mesmos. A garantia comercial não inclui os montantes derivados dos conceitos de instalação, substituição, deslocação, visita, quilometragem e taxas de serviço técnico, outros consumíveis, etc.. Estes conceitos devem ser pagos pelo titular da garantia ao serviço técnico.

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluíndo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluíndo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- A marcação da imagem em painéis LED/LCD/OLED devido ao uso de conteúdos inapropiados ou modos de operação contrários às recomendações da HISENSE.
- Painéis LCD/LED/OLED com falha de pixels que não excedem os regulamentos atuais ou os estabelecidos pela HISENSE.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

PT PORTUGAL

707 780 368

Hisense

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados no nosso site: http://www.hisense.pt/pôlitica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

UK United Kingdom

0333 800 2200

Hisense

Hisense Uk Ltd
Ground Floor, Munroe Court, White Rose Office Park,
Millshaw Park Lane
Leeds
LS11 0EA

Web: www.Hisense.co.uk

To the maximum extent permitted by UK law, this Warranty will be the Consumer's sole and exclusive remedy against Hisense UK and as such is in lieu of any other warranty express or implied, including without limitation, any warranty of merchantability or fitness for purpose. Hisense shall not be liable for any consequential or indirect loss arising in connection with the product. This Warranty is limited in duration to the Warranty Period stated within these warranty terms. Consumer's statutory rights under UK Law are not affected by this Warranty.

Warranty Terms and conditions

1. Warranty Period

a. Subject to the conditions below this appliance is warranted by Hisense and/or its Agents to be free from defects in materials and workmanship for a period of 24 months (2 years) from the date of purchase, under normal usage, by the original owner.

b. In case the appliance is exchanged pursuant to these terms and conditions, the new appliance will be covered by the original warranty period and will not be subject to a new warranty.

2. Product Identification

a. Hisense reserves the right to reject claims for any services/work where the customer requesting such services/work from Hisense and/or its agents cannot produce for verification the serial number and the proof of purchase as per original cash bills or purchase invoice.

b. The warranty will be void if the serial number sticker on the product is damaged, modified or removed.

c. In the event that a request for repair is made against a warranty where the Serial Number sticker is not attached to the product or the customer cannot produce for the verification the original cash bill or invoice, the agents will not affect any repairs on the defective product and the customer will be charged a service call-out fee.

3. Warranty Conditions

a. This warranty applies to domestic use in a residential address within the UK by the original purchaser only. Customers in the Republic of Ireland please contact your local retailer as service is not covered by the UK team.

b. This warranty covers any manufacturing defects arising from normal usage within the warranty period.

c. This warranty covers services by Hisense service agents only.

d. This warranty form is not replaceable in the event of loss and is non-transferable.

e. This warranty is void if there is any unauthorised access to the hardware of the product and/or it is damaged or has defects caused by negligent handling and use of the appliance.

f. Hisense or its authorised services agent will at its option and without charge, repair or replace the defective parts or components of the product. Repair parts of the Hisense product will be provided on an exchange basis and may be either new or refurbished to be functionally equivalent to a new spare part unless applicable national law stipulate otherwise. Any parts replaced under this warranty shall become the property of Hisense UK Ltd.

g. Customers are required to present the purchase invoice/receipt for free warranty service, failing which Hisense or its authorised services agents reserves the right to decline any warranty claim.

h. Hisense accepts no liability for the lost, damaged, or stolen claims as a result of freight, transport or storage.

i. Extra charges will be payable by the warranty holder should your appliance not to be reached without special equipment, such as but not limited to cranes and lifts or should the appliance be installed in a position that service access is blocked and/or repair work is not possible without uninstalling the unit.

4. What is not covered in this warranty (excluded):

a. Defect caused by the attack of household pest, fire, lightning, natural disaster flood, pollution, spikes, power surges, incorrect power current, voltage/current fluctuation, dirt, rust, corrosion, salt built-up or resulting from excessive use "fair Wear and Tear".

b. Any damage or failure due to tampering, altered or repaired by unauthorised person, misuse, negligence, riots or accident.

c. Damage caused by improper testing, demonstration, maintenance, installation, adjustment or alteration of any kind.

d. Product damage or failure caused by overheating as a result of siting or positioning of the equipment, where there is not provision for adequate ventilation or a dust free environment.

e. 3rd party apps functionality and compatibility with other equipment.

f. Demonstration or education on use, or visits to correct non-technical or misuse issues.

Hisense

IMPORTANT INFORMATION

ACTIVATE YOUR 2-YEAR WARRANTY

CALL US ON

03330 436 697

Registering your product helps us provide you with a speedy service should you need assistance under warranty, and it enables you to receive news about essential updates to get the most out of your Hisense product.

Activate online:
hisense.warrantyonline.co.uk

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin. Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse http://www.hisense.fr afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème. Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut de pièces et de fabrication et ce à partir de la date de commercialisation du produit par le premier utilisateur. Les DROM-COM et certaines îles ne sont pas couverts par la prestation à domicile. Vous pouvez consulter notre site Internet http://www.hisense.fr pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit.

Nos téléviseurs LED et Mini-LED sont garantis 0 pixel et anti-marquage de dalle, plus d'information sur notre page https://hisense.fr/garantie-sur-les-televiseurs-hisense. De plus le moteur Inverter de nos lave-linges est garantie 10 ans, plus d'information sur notre page https://hisense.fr/garantie-10-ans-sur-le-moteur-inverter.

Néanmoins, Hisense décline toute responsabilité en cas de:

a) Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.

b) Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).

c) Utilisation avec un produit (matériel ou logiciel), consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.

d) Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.

e) Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), bêtes d'orages et autres insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.

f) Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance, ou d'une réparation non autorisée du produit par des personnes (auto-réparation) ou sociétés qui n'ont pas reçu l'agrément ou l'accord de Hisense à cet effet.

g) Numéro de série manquant, effacé ou détruit.

h) Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultants du traitement négligent ou du mauvais usage, du produit (image fixe provoquant des taches permanentes).

i) Batteries et accumulateurs vieillis ou défectueux ou dommages consécutifs résultants de la consommation de batteries ou d'accumulateurs vieillis ou défectueux.

j) Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Hisense garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays ou vous vous situez. Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Hisense.

NL/BEL Netherlands/Belgium

+31 (0)88 88 21 804
+32 (0)53-804536

Hisense

Gefeliciteerd met uw aankoop!

U bent hiermee de trotse eigenaar geworden van een Hisense apparaat. Hisense producten worden met de grootste zorg geproduceerd. Gebruiksgemak, intuïtief design en duurzaamheid zorgen voor een ultieme gebruikerservaring. Daarnaast bieden wij een uitstekende service en een unieke garantie.

Waarom is registratie belangrijk voor u?

- Wij kunnen u sneller en beter van dienst zijn wanneer u zich meldt bij ons servicecenter;
- Uw toestel is onder het juiste type- en serienummer bij ons bekend. U hoeft nooit meer op zoek naar uw type- en serienummer;

De garantievoorwaarden en de garantietermijn, voor een in Nederland aangeschaft apparaat bij een erkende dealer zijn te vinden op www.Hisense.nl/www.hisense.be.

U kunt ook contact opnemen met onze serviceafdeling. Wij adviseren u om de gebruiksaanwijzing en de hierin opgenomen onderhoudsvoorschriften aandachtig te lezen. Het recht op fabrieksgarantie komt te vervallen in geval van onzorgvuldig of onjuist gebruik van het apparaat. Ook het niet naleven van onderhoudsvoorschriften kan hiertoe leiden.

Netherlands	Belgium
Telefoon: +31 (0)88 88 21 804	Telefoon: +32 (0)53-804536
Email: tvservice@hisense.nl	Email: tvservice@hisense.be
Online: www.Hisense.nl	Online: www.hisense.be

Félicitations pour votre achat !

Vous êtes désormais l'heureux propriétaire d'un appareil Hisense. Les produits Hisense sont fabriqués avec le plus grand soin. La facilité d'utilisation, le design intuitif et la durabilité garantissent une expérience utilisateur ultime. De plus, nous offrons un excellent service et une garantie unique.

Pourquoi l'inscription est-elle importante pour vous ?

- Nous pouvons vous servir plus rapidement et de manière plus efficace lorsque vous vous adressez à notre centre de service ;
- Votre appareil est enregistré avec le bon numéro de type et de série chez nous. Vous n'aurez plus jamais à chercher votre numéro de type ni de série.

Les conditions de garantie et la durée de garantie, pour un appareil acheté aux Pays-Bas chez un revendeur agréé, sont disponibles sur www.Hisense.nl/www.hisense.be.

Vous pouvez également contacter notre service après-vente. Nous vous conseillons de lire attentivement le manuel d'utilisation et les consignes d'entretien qui y sont incluses. Le droit à la garantie d'usine est annulé en cas d'utilisation négligente ou incorrecte de l'appareil. Le non-respect des consignes d'entretien peut également entraîner l'annulation de cette garantie.

Pays-Bas	Belgique
Téléphone: +31 (0)88 88 21 804	Téléphone: +32 (0)53-804536
Email: tvservice@hisense.nl	Email: tvservice@hisense.be
En ligne: www.Hisense.nl	En ligne: www.hisense.be

HISENSE – KOMERCIJALNO JAMSTVO

Proizvod je namijenjen isključivo za uporabu u domaćinstvu ili za uporabu na način kao u domaćinstvu. Proizvod ne smije biti upotrebljavan u profesionalne svrhe ili u svrhu ili radi obavljanja profesionalne djelatnosti.

Temeljem Zakona o trgovini, Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštiti potrošača

Davatelj komercijalnog jamstva: GORENJE ZAGREB d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 26/4
OIB: 17323115409
Tel: +385 1 241 5000
Fax:+385 1 241 5009
E-mail: info@gorenje.hr
Internet stranica: www.gorenje.hr

izdaje sljedeće

KOMERCIJALNO JAMSTVO

za ispravnost proizvoda, kojim jamči kako slijedi:

- da će, za vrijeme jamstvenog roka, proizvod ispravno raditi pod uvjetom da je isti upotrebljavan u skladu sa njegovom svrhom, namjenom i uputama za uporabu;
- da će za vrijeme jamstvenog roka u slučaju neispravnosti proizvoda, na zahtjev Kupca, a na svoj trošak, osigurati popravak proizvoda u razumnom roku odnosno najkraćem mogućem vremenu za popravak, a najviše u roku od 45 (četrdeset i pet) dana od dana zaprimanja prijave Kupca;
- da će, u slučaju da popravak proizvoda ne bude izvršen u navedenom roku, proizvod biti zamijenjen ispravnim proizvodom odgovarajuće vrste i kakvoće;
- da će, u slučaju da proizvod ne bude popravljen ili zamijenjen ispravnim proizvodom, osigurati, ovisno o zahtjevu Kupca, da će od strane prodavatelja kod kojeg je proizvod kupljen (i) biti snižena cijena kupljenog proizvoda, bez obveze povrata proizvoda prodavatelju ili (ii) u slučaju raskida ugovora o kupnji, Kupcu biti izvršen povrat plaćenog za kupljeni proizvod, uz obvezu Kupca na povrat proizvoda prodavatelju.

Troškove otklanjanja nedostatka na proizvodu i zamjene ispravnim proizvodom, uključivo i troškove preuzimanja, te uklanjanja, instalacije i montaže proizvoda snosi Davatelj komercijalnog jamstva.

Povrat plaćenog iznosa Kupcu će se izvršiti nakon što Prodavatelj i/ili Davatelj jamstva primi proizvod ili od Kupca zaprime dokaz da je proizvod poslao natrag.

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda Kupcu. Predaja proizvoda smatra se prodaja proizvoda Kupcu (datum koji je kao datum izdavanja računa naznačen na fiskaliziranom ili drugom valjanom računu prodavatelja), osim u slučaju kada postoje okolnosti iz kojih proizlazi da je predaja proizvoda bila odgođena.

Komercijalno jamstvo priloženo uređaju i original računa potrebno je čuvati do isteka jamstvenog roka.

Trajanje jamstvenog roka 2 (dvije) godine

Proizvodi na koji se primjenjuje komercijalno jamstvo: hladnjaci, zamrzivači, štednjaci, pećnice, ugradbena kuhala, nape, perilice posuđa, perilice rublja, perilice-sušilice rublja, sušilice rublja, televizori i zvučnici, mali kućanski aparati i HVAC proizvodi (proizvodi za grijanje i hlađenje).

Jamstveni rok komercijalnog jamstva iznosi 2 (dvije) godine.

Komercijalno jamstvo za klimatizacijske uređaje važi isključivo pod uvjetom da je montažu proizvoda izvršila ovlaštena osoba registrirana za obavljanje djelatnosti prikupljanja, provjere propuštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme upisana u Registar ovlaštenih osoba pri nadležnom ministarstvu.

Produženo komercijalno jamstvo za bojlere

Protiv korozije kotla (TG, GT, TGR, FTG, OTG, VLG)	60 mjeseci
Protiv korozije kotla(GB, GBK, GBL, OGB, TC)	84 mjeseci
Na kotao (TEG)	84 mjeseci
Na agregat (TC, TCX)	24 mjeseca
Na koroziju kotla (TCX)	120 mjeseci, pod uvjetima da je ispravno priključen i da se koristi za grijanje i/ili skladištenje pitke vode u skladu sa europskim propisima o pitkoj vodi: sadržaj klorida <250 ppm, najviša temperatura vode u kotlu 90°C.

Ovo produženo jamstvo za koroziju vrijedi isključivo pod uvjetom redovnog održavanja bojlera. Prvi pregled na koroziju i istrošenost zaštitne anode potrebno je izvršiti kod ovlaštenog servisera najkasnije u roku od 36 mjeseci od kupnje proizvoda i nakon toga u jednakim vremenskim intervalima, a koji pregledi će se evidentirati u dokumentima koji prate proizvod.

Pregled korozije i odstranjivanje kamenca obavlja se na trošak kupca.

Teritorijalno važenje komercijalnog jamstva

Ovo jamstvo važi za proizvode kupljene od trgovaca sa sjedištem na području Republike Hrvatske u skladu sa uvjetima navedenim u komercijalnom jamstvu priloženom proizvodu.

Ovo jamstvo, u dijelu koji se odnosi na popravak proizvoda, važi i na području ostalih članica EU u trajanju od 2 (dvije) godine od predaje proizvoda Kupcu. Zamjena proizvoda, ukoliko je moguća, sniženje cijene ili povrat plaćenog, te prava iz jamstva u trajanju preko 2 (dvije) godine, mogu se ostvarivati, ovisno o okolnostima konkretnog slučaja, isključivo od prodavatelja od kojeg je proizvod kupljen ili davatelja komercijalnog jamstva za taj proizvod, na tržištu gdje je proizvod kupljen.

Besplatno pravo Kupca iz odgovornosti za materijalne nedostatke

Kupac ima prema Prodavatelju prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju važećeg Zakona o obveznim odnosima besplatno.

Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava Kupca iz odgovornosti Prodavatelja za materijalne nedostatke.

Postupak za korištenja prava iz komercijalnog jamstva i servisne usluge

Prijave moguće neispravnosti proizvoda i/ili zahtjev za servisnom uslugom moguće je izvršiti putem

GORENJE SERVIS - POZIVNI CENTAR
Jedinstveni pozivni broj
+385 1 2415050
ili
elektronskom prijavom putem obrasca za prijavu kvara na www.gorenje.hr

Pri prijavi ili zahtjevu, Kupac obvezno navodi:

- Ime i prezime, adresa, kontakt telefon i/ili e-mail; naziv tvrtke, sjedište, OIB, kontakt telefon ili e-mail; i
- Art.br. i Ser.br. proizvoda – podaci su navedeni na jamstvenom listu i na samom proizvodu; i
- Prodavatelj i datum kupnje - podaci su navedeni na računu; i
- kod klimatizacijskih uređaja: Naziv ovlaštene osobe za montažu i servis klimatizacijskih uređaja koja je izvršila montažu i datum montaže; i
- Sadržaj prijave ili zahtjeva za uslugom servisa.

Kupac će po predaji prijave ili zahtjeva za servisnom uslugom zaprimiti povratne informacije potrebne radi realizacije njegove prijave ili izvršenja usluge.

Nositelj jamstva zadržava pravo servisne usluge pružiti kod Kupca u prostoru gdje se proizvod nalazi ili u servisu, ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja. U slučaju da se servisna usluga vrši u servisu, Davatelj jamstva snosi trošak dopreme proizvoda do servisa najbližeg mjestu gdje se proizvod nalazi ili do servisa prema uputama Davatelja jamstva. Za proizvode koje je moguće dopremiti poštanskim putem, Davatelj jamstava podmiriti će Kupcu trošak dopreme najviše po poštanskoj tarifi, dok će za ostale proizvode osigurati dopremu.

U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je Kupac bio lišen uporabe proizvoda. U slučaju zamjene proizvoda ili bitnog popravka samo dijela proizvoda, jamstveni rok počinje teći iznova od zamjene odnosno vraćanja proizvoda.

Kupac je obvezan prije poduzimanja bilo kakve radnje od strane servisa na proizvodu predočiti servisu odgovarajući račun, jamstveni list i sam proizvod, te kod klimatizacijskog uređaja dokaz da je montažu proizvoda izvršila ovlaštena osoba upisana u Registar, kao i svojim potpisom na službenoj dokumentaciji servisa potvrditi dolazak servisera.

Po izvršenju servisne usluge, Kupac se obvezuje svojim potpisom potvrditi izvršenje iste od strane servisa.

„Servisne intervencije vrše se originalnim rezervnim dijelovima koji mogu biti novi ili reparirani, na način da u cijelosti udovoljavaju funkciji novog rezervnog dijela.“

Izvan uvjeta i trajanja jamstvenog roka, Kupac sam snosi trošak dolaska servisera, pružene usluge i rezervnih dijelova u visini važeće tarife servisa i vrijednosti rezervnih dijelova, sve sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju izmjene proizvodnog programa, za proizvode stavljene na tržište, za vrijeme trajanja jamstvenog roka, osigurati će se odgovarajući rezervni dijelovi neutralnog dizajna i boje.

Komercijalno jamstvo se ne priznanje i/ili ne produžava u slijedećim slučajevima:

- u slučaju uporabe proizvoda suprotno uputama iz Uputa za uporabu, koje prileže proizvodu;
- ukoliko proizvod nije korišten u domaćinstvu ili na način kao u domaćinstvu;
- ukoliko je proizvod korišten u profesionalne svrhe ili u svrhu pružanja profesionalnih usluga;
- ukoliko je proizvod smješten u neodgovarajućem prostoru npr: u otvorenom prostoru podložnom vremenskim prilikama i slično;
- ukoliko je proizvod ugrađen ili stavljen u funkciju od strane za to nestručnih i/ili neovlaštenih osoba;
- ukoliko se sa proizvodom postupa ili ga se koristi na nemaran način odnosno Kupac se ne pridržava uputa za upotrebu i održavanje proizvoda;
- ukoliko su na proizvodu zahvate vršili sam Kupac ili je proizvod održavan od osobe koje za to nisu ovlaštene od strane Davatelja jamstva;
- ukoliko su u proizvod ugrađeni neodgovarajući rezervni dijelovi i/ili potrošni materijal;
- za mehanička i estetska oštećenja proizvoda nastala nakon prelaska rizika oštećenja na Kupca;
- za neispravnost proizvoda nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode, poplave i slično;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu neadekvatnim održavanjem instalacija i infrastrukture potrebne za redovno funkcioniranje proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na: začepljenje odvoda i sl. (primjerice: redovno čišćenje mrežice za na dovodnoj cijevi i slično);
- za neispravnost proizvoda prouzročenu od strane trećih osoba i/ili ostalih živih bića ili stvari različitih od samog proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na kovanice, spajalice, čavle, miševe, žohare i slično;
- za pojavu zvuka proizvoda ili pojačanje zvuka proizvoda kao posljedice nepravilnog priključenja i/ili postavljanja ili uporabe proizvoda, pretakanja plina, redovnog starenja proizvoda i slično, a koji sami po sebi ne utječu na ispravnost ili funkcionalnost ili sigurnost proizvoda;
- za zamjenu potrošnog i lako lomljivog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na staklo, umjetne materijale, žarulje, posudice za led, pjenaste filtere sušilica, filtere, dizne na proizvodima koje pokreće plin i ostale slične dijelove proizvoda čija se funkcija smanjuje i/ili prestaje uslijed uobičajenog korištenja proizvoda;
- za otklanjanje estetskih nepravilnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na manja odstupanja u nijansi boje ili sl., a koje same po sebi ne utječu na ispravnost ili funkciju ili sigurnost proizvoda;
- čišćenje filtera (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- čišćenje filtera perilice rublja i posuđa (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- ukoliko montažu klimatizacijskog uređaja nije izvršila ovlaštena osoba i/ili nije upisana u Registar ovlaštenih osoba kod nadležnog ministarstva;
- za oštećenja daljinskog upravljača klimatizacijskog ili TV uređaja nastalih kao posljedica nepravilnog rukovanja (mehanički udarci, izlaganje toplini, vatri, previsokoj temperaturi, vlazi, agresivnim medijima, curenje baterija i slično);
- za proizvode koji nisu označeni natpisnom pločicom proizvođača sa Art.br. i Ser.br. ;
- u slučaju da Kupac odbije svojim potpisom potvrditi dolazak servisera i izvršenje eventualnih servisnih usluga.

POPIS SERVISNE MREŽE GORENJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

GORENJE zadržava pravo, u svako doba mijenjati servisnu mrežu, uvažavajući svakodnevne poslovne promjene na tržištu, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o dostupnosti servisne usluge Kupcima.

AKTUALNI POPIS SERVISNE MREŽE
www.gorenje.hr
i/ili
provjeriti pozivom na jedinstveni telefonski broj
+385 1 241 5050

SI Slovenia

03/8997000

Hisense

CERTIFICATE OF GUARANTEE • GARANTIESCHEIN
CARTE DE GARANTIE • TARJETA DE GARANTIA
ZÁRUČNÍ LIST • GARANTIBEVIS • JAMSTVENI LIST
CERTIFICATO DI GARANZIA • JÓTÁLLÁSI JEGY
GARANTIEBEWIJS • CARTÃO DE GARANTIA
KARTA GWARANCYJNA • GARANTISEDEL • ZÁRUČNÝ LIST
GARANCIJSKI LIST • ГАРАНТЕН ЛИСТ • ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ
ГАРАНЦИОННА КАРТА • GARANTNI LIST
FLETËGARANCION • CERTIFICAT DE GARANTIE
ГАРАНТІЙНИЙ ЛИСТ • КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ (СЕРТИФИКАТ) • CERTIFICAT DE GARANŢIE

TYP.:

ART. N.:

MOD. N.:

SER. N.:

Name, address and seal of the seller:
Name, Sitz und Stempel des Unternehmens, welches das Produkt verkauft hat:
Jméno, adresa razitko prodávajiciho:
Firmanavn Adresse Stempel:
Återförsäljares Namm Adress Stempel:
Ime, sjedište i pečat poduzeća koje je proizvod prodalo:
Nom, Siège social et l'estampille de l'entreprise laquelle a vendu le produit:
Naam, adres en stempel van de dealer:
Nome, sede e sigillo della ditta venditrice:
Nombre, domicilio social y sello del vendedor:
Nome, sede e carimbo do fornecedor:
A terméket forgalmazó cég neve, székhelye és bélyégzője:
Име, седиште и печат на предпријетието што го продало производот:
Nazwa, siedziba i pieczęć sprzedawcy:
Название, адрес и почать торговои организации:
Име, адрес и печат на продавача:
Meno, adresa a pečiatka predajcu:
Ime, sedež in žig podjetja, ki je proizvod prodalo:
Naziv, sedište i pečat preduzeća koje je proizvod prodalo:
Emri, selija dhe vula e ndërrmarjes e cila e ka shitur prodhimin:
Numele, adresa şi stampila magazinului:
Назва, адреса й печатка продавця:
Numele, adresa şi ştampila unităţii vânzătoare:

Date of sale • Verkaufsdatum • Datum prodeje • Købsdato
Köpsdatum • Datum prodaje • Date de vente • Aankoopdatum
Fecha de venta • Data de venda • Data di vendita
Az eladás dátuma • Data sprzedaży • Dáte predaja
Дата на продажба • Датум на продажбата • Дата продажи
Datum prodaje • Data e shitjes • Data vanzarii • Дата продажу
Data vânzării

Signatare • Unterschrift • Podpis prodejce • Sælgers underskrift
Återförsöljares namnteckning • Potpis • Handtekening • Firma
Assinatura • Aláírás • Podpis • Подпис • Potpis • Подпись
Nënshkrimi • Numele si semnatura clientului • Підпис
Semnătura

Hisense 1	Hisense 2	Hisense 3
ART. N.:	ART. N.:	ART. N.:
SER N.:	SER N.:	SER N.:

Izdelek je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu.

1. Garancijska izjava

Garancijska izjava, katere priloga in sestavni del je tudi priloženi garancijski list, ki vsebuje podatke o kupljenem izdelku (ART.N. in SER.N izdelka), ki skupaj z računom vsebujejo podatke, ki omogočajo identifikacijo kupljenega blaga.

Firma in sedež garanta:

Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.

Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana

Email: gs@gorenje.si

Datum dobave blaga kupcu oziroma potrošniku je razviden iz originalnega potrjenega računa, ki vsebuje ime in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo na drobno, pečat, datum prodaje in podpis prodajalca oziroma iz listine o dobavi blaga kupcu, na kateri mora biti naveden datum izročitve blaga in ki jo podpišeta kupec in oseba, ki je blago dostavila kupcu.

Predloženi račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o. kot dajalec garancije izjavljamo, da bo izdelek v garancijskem roku, ki traja 24 mesecev in začne teči z dobavo blaga potrošniku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo ter da bo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na naše stroške poskrbljeno za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v z zakonom predpisanem roku.

2. Pravice, ki jih ima potrošnik, če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu oziroma garancijski izjavi ali ustreznem oglaševalskem sporočilu:

Če blago, za katero je izdana garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je garant ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje garant obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

Če garant ali pooblaščeni servis v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od garanta ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Ne glede na zgoraj navedene pravice lahko potrošnik od garanta zahteva vračilo plačanega zneska za izdelek (ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu), če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka.

Za zamenjano blaga ali zamenjan bisteni del blaga z novim, garant izda nov garancijski list.

Garant oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če garant potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača garant.

Garancija in garancijski pogoji veljajo na teritorialnem območju države nakupa izdelka s strani končnega uporabnika in so v garancijski izjavi zapisani v uradnem jeziku države, kjer je bil izdelek kupljen s strani končnega uporabnika. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije.

Popravila na domu zaradi zahtevnosti in neprenosljivosti sodobne servisne opreme niso mogoča. Stroške transporta bomo povrnili v višini veljavne poštne tarife, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu v državi nakupa izdelka.

Opozorilo!

Zahtevki, ki jih iz naslova garancije uveljavljate zoper garanta ne izključujejo vaših zakonskih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in jih v primeru neskladnosti blaga lahko brezplačno uveljavljate zoper prodajalca.

3. Popravila v garancijskem roku:

Za popravila v garancijskem roku se garancija uveljavi z originalnim računom. Serviserju je potrebno predložiti tudi priložen garancijski list vašega izdelka. Pri prijavi okvare je potrebno navesti ART.N. in SER.N izdelka. Potrošnik ni upravičen do dela izdelka, ki je bil zamenjan.

Tudi po preteku garancijskega roka izdelka proti plačilu vgrajujemo originalne rezervne dele. Za določene novo vgrajene rezervne dele dajemo garancijo.

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in priklopne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka. V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni niansi.

Popravilo izdelkov Hisense bo zagotovljeno z vgradnjo novih ali obnovljenih rezervnih delov, ki so funkcionalno enakovredni novemu rezervnemu delu.

4. Garancija ne zajema:

-- potrošnega materiala,

-- mehanskih poškodb,

-- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,

-- napak slikovnih pik na LCD in plazemskih zaslonih, če njihovo število ustreza tehničnim specifikacijam,

-- hrupa, ki je posledica delovanja izdelka, do ravni 45 dB,

-- obrabe izdelka ali posameznega dela izdelka, ki je posledica običajne rabe.

5. Garancija preneha v naslednjih primerih:

-- neupoštevanje navodil za uporabo in vzdrževanje izdelka,

-- nepravilna vgradnja, uporaba in vzdrževanje izdelka,

-- poseg oz. popravilo, izvedeno s strani nepooblaščene osebe,

-- vgraditev neoriginalnih delov izdelka,

-- malomarno ravnanje z izdelkom,

-- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oz. tretje osebe,

-- napake, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, izpostavljenost soncu ali drugim škodljivim zunanjim vplivom, prenapetost ali nihanje električnega omrežja, elektromagnetne motnje, napačna napajalna ali vhodna ipd.),

-- sprememba, prilagoditev oz. razširitev funkcij izdelka na možnost uporabe izdelka v drugi državi, kot je tista, za katero je bil oblikovan, izdelan in odobren,

-- uporaba v poslovne namene.

6. Pomembno obvestilo za kupce:

-- Priporočamo, da med časom trajanja garancije hranite originalno embalažo in izdelek na servis pošljete v njej. Prodajalec in/ali proizvajalec ne jamči za nastalo škodo pri transportu v času garancijskega popravila, ki nastane zaradi pomanjkljive, neprimerne ali neoriginalne embalaže.

Prijava okvar:

Morebitno okvaro prijavite v klicni center na tel. št. 03 899 7000 ali na spletni strani https://si.hisense.com/. Pri prijavi okvare navedite ART.N. in SER.N izdelka.

Záruční list

Záruční podmínky pro produkty dodávané na český a slovenský trh společností Gorenje spol. s r.o.

Děkujeme Vám za důvěru projevenou zakoupením výrobku Hisense (dále jen „výrobek“). Naším hlavním cílem je Vaše naprostá spokojenost, a proto bychom Vás rádi upozornili na některé důležité skutečnosti spojené s užíváním výrobku:

Před prvním použitím výrobku si pečlivě prostudujte návod k obsluze a důsledně se jím řiďte.

1. Záruka

Záruka vyplývající z těchto Záručních podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti, není-li v návodu k obsluze, v popisu provozu nebo v uživatelské příručce uvedeno jinak. Při používání jiným způsobem nebo používáním v rozporu s návodem nemusí být ze strany Autorizovaného servisního střediska (dále jen ASS) reklamace uznána za oprávněnou.

Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku za jakost (dále také jen „Záruka“) v trvání 24 měsíců od data prodeje, pokud není životnost výrobku (resp. jeho součásti) kratší. Je-li výrobek zakoupen na IČO a používán ke komerčním účelům, záruka za jakost se zkracuje na dobu 6 měsíců.

Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku Kupujícím.

2. Platný prodejní –doklad:

K uplatnění je možné doložit jeden z níže uvedených, ze strany prodávajícího, řádně vyplněných dokladů:

a) prodejní doklad (paragon), obsahující model výrobku

b) fakturu, obsahující model výrobku

3. Záruční servis

Nevhodný výběr výrobku nebo skutečnost, že výrobek nevyhovuje požadavkům Kupujícího, není zákonným důvodem k reklamaci.

Vada výrobku, kterou je možno rychle a bez následků odstranit, bude odstraněna opravou, nebo případně výměnou součásti výrobku; v takovém případě je vzhledem k povaze vady neúměrné, aby byl vyměňován celý výrobek. Záruka na vyměněné díly končí uplynutím standardní záruční doby výrobku. Kupujícímu, který uplatní reklamaci, nevzniká nárok na části výrobku, které byly vyměněny. Při odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen prodávajícímu vrátit kompletní výrobek (včetně veškerého dodaného příslušenství a součástí).

Po provedení záruční opravy je ASS povinno vydat Kupujícímu čitelnou kopii Reklamačního listu. Reklamační list slouží k prokazování práv Kupujícího, proto je ve vlastním zájmu Kupujícího před podpisem Reklamačního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii Reklamačního listu pečlivě uschovat.

4. Za rozpor s kupní smlouvou není možné považovat

a) Opotřebení výrobku nebo částí výrobku způsobené obvyklým používáním výrobku nebo části výrobku.

b) Rušivé zvuky vzniklé provozem přístroje do úrovně 45 dB.

c) Vadné zobrazovací body LCD a plazmových displejů, pokud jejich počet odpovídá technické specifikaci.

5. Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nemůže být uplatněný reklamační nárok uznán, se považuje:

a) Jakékoli změny v záručním listu a prodejním dokladu provedené neoprávněnou osobou, nevyplnění nebo ztráta záručního listu a prodejního dokladu.

b) Používání výrobku k jinému účelu, než pro který je výrobek určen (např. k podnikání) nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a obsluhu výrobku.

c) Poškození výrobku živelní pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).

d) Vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, kolísání sítě, přepětí nebo zkratu na vstupech, výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod.

e) Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, např. z důvodu možnosti jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.

V případě nutnosti servisního zásahu, kontaktujte, prosím, naši zákaznickou linku na čísle: 800 105 505, nebo emailem na adrese: servis@gorenje.cz

Můžete taky využít i webový formulář na https://cz.hisense.com/hisense-servis

Záručný list

Záručné podmienky pre produkty dodávané na český a slovenský trh spoločnosti Gorenje spol. s r.o..

Ďakujeme vám za dôveru prostredníctvom zakúpenia produktu Hisense (ďalej len „výrobok“). Naším hlavným cieľom je vaša celková spokojnosť a preto Vás upozorňujeme na niektoré dôležité skutočnosti spojené s používaním produktu:

Pred prvou aplikáciou produktu si pozorne prečítajte návod na obsluhu a dôsledne sa riaďte.

1. Záruka

Záruka vyplývajúca z týchto Záručných podmienok je poskytovaná len kupujúcim spotrebiteľom (ďalej len „Kupujúci“) a iba na výrobky určené na bežné používanie v domácnosti, ak nie je uvedené inak, v užívateľskej príručke. Pri použití iným spôsobom alebo používaním v rozpore s návodom nemusí byť záruka uznaná ako oprávnená zo strany Autorizovaného servisného strediska (ďalej len „ASS“).

Dodávateľ poskytuje kupujúcemu zmluvnú záruku na kvalitu (ďalej len „Záruka“) v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja, ak životnosť výrobku (resp. jeho častí) nie je kratšia. V prípade nákupu na IČO a komerčného využitia výrobku sa trvanie záruky skracuje na 6 mesiacov od dátumu predaja.

Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia produktu Kupujúcim.. Uvedenie výrobku do prevádzky a jeho nastavenie nepatrí medzi povinnosti predávajúceho vyplývajúce z poskytovania záruky. Vady spôsobené nesprávnou inštaláciou nemôžu byť nárokované v rámci záruky.

2. Platný predajný doklad

K uplatneniu reklamácie v ASS, je nutné doložiť jeden z nižšie uvedených dokladov:

a) Predajný doklad (bloček) obsahujúci názov modelu výrobku

b) Faktúru s uvedeným názvom modelu výrobku

3. Záručný servis

Nevhodný výber výrobku alebo skutočnosť, že výrobok nespĺňa požiadavky kupujúceho, nie je zákonným dôvodom na reklamáciu.

Vada výrobku, ktorú je možné rýchlo a bez následkov odstrániť, bude odstránená opravou alebo prípadne výmenou časti výrobku. V takom prípade je vzhľadom k povahe a rozsahu škody neúmerné, aby bol výmenný celý výrobok. Záruka na vymenené časti končí uplynutím štandardnej záručnej doby výrobku. Kupujúcemu, ktorý uplatňuje reklamáciu, nevzniká nárok na časti výrobku, ktoré boli vymenené. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný vrátiť dodávateľovi kompletný výrobok (vrátane všetkých dodaných príslušenstva a častí)

Po vykonaní záručnej opravy je ASS povinný vydať Kupujúcemu čitateľnú kópiu servisného listu.. Servisný list na preukázanie práv Kupujúceho, preto je v záujme Kupujúceho pred jeho podpisom skontrolovať jeho obsah a starostlivo uchovať kópiu Opravného listu.

4. Za rozpor s kúpnou zmluvou nie je možné považovať

a) Opotrebenie výrobku alebo časti výrobku spôsobené obvyklým použitím výrobku alebo časti výrobku.

b) Rušivé zvuky vzniknuté prevádzkou prístrojov do úrovne 45dB.

c) Chybné zobrazovacie body LCD a plazmových displejov, ak ich počet zodpovedá technickej špecifikácii.

5. Za rozpor s garančnými podmienkami na uplatnenie nároku na reklamáciu sa považuje:

a) Akékoľvek zmeny v záručnom liste (predajnom doklade) vykonané neoprávnenou osobou, nevyplnenie alebo strata záručného listu (predajného dokladu).

b) Používanie výrobku k inému účelu, ako bol určený (napr. k podnikaniu) alebo nedodržiavanie pokynov na údržbu, prevádzku a obsluhu výrobku.

c) Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnených osôb alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistením nevhodnými prostriedkami atď.).

d) Vystavenie nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu napr. slnečnému a inému žiareniu, či elektromagnetickému poľu. Ďalej vniknutie tekutiny, vniknutie predmetu, prepätie v sieti, kolísanie siete, prepätie alebo skrat na vstupoch, výstupoch, napätie vniknuté pri elektrostatickom výboji (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a nevhodná polarita týchto napätí, vplyv chemických procesov napr. použitých napájacích článkov a pod.

e) Ak boli vykonané úpravy, zmeny konštrukcie alebo úpravy na zmenu alebo rozšírenie funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu, napr. z dôvodov možnosti jeho prevádzky v inej krajine, pre akú bol výrobok navrhnutý, vyrobený a schválený.

V prípade nutnosti servisného zásahu, kontaktujte, prosím, našu zákaznícku linku na čísle: 0800 105 505 alebo emailom na:

servis@gorenje.sk

Môžete využiť aj webový formulár na https://sk.hisense.com/hisense-service

Garantiikaart

Hisense'i garantiitingimused

Täname teid usalduse eest,mida olete üles näidanud, ostes Hisense'i toote (edaspidi "toode"). Meie peamine eesmärk on teie täielik rahulolu ja seetõttu tahaksime juhtida tähelepanu mõnele olulisele toote kasutamisega seotud faktile:

Enne toote esmakordset kasutamist tutvuge hoolikalt kasutusjuhendiga ning järgige seal toodud juhiseid.

Hisense toodete käendaja on Gorenje Polska Sp. z o. o. asub Ożarów Mazowieckis, aadress: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

1. Garantii

See garantii antakse ainult lõpptarbijast ostjale (edaspidi "ostja") ja ainult tootele, mida kasutatakse tavapärastes kodustes tingimustes, v.a kui tegevuste kirjelduses või kasutusjuhistes on teisiti öeldud. Kui kasutate toodet teisiti kui eelpool mainitud või vastupidiselt juhistele, ei pruugi volitatud hoolduskeskus (edaspidi VHK) teie kaebust põhjendatuks tunnistada.

Müüja tagab ostjale 24 kuu jooksul alates ostukuupäevast kvaliteedi lepingulise tagatise (edaspidi "garantii").

Garantiiperiood algab ostukuupäevast (kviitungile/arvele märgitud kuupäev).

Kui toote eripärade tõttu peab keegi teine peale müüja selle paigaldama, kehtib garantiiperiood toote kasutuselevõtu päevast, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul kviitungil/arvel märgitud kuupäevast. Käesoleva garantii alusel nõude esitamisel peab ostja tõendama garantiiperioodi hilisemat algust, esitades professionaalse paigaldamise tõendi/dokumendi. Toote paigaldus ja selle seadistamine ei kuulu müüja garantiikohustuste hulka. Ebaõige paigalduse tõttu tekkinud defektid ei kuulu käesoleva garantii alla.

2. Kehtiv ostudokument - garantiikaart

Volitatud hoolduskeskusele nõude esitamine on võimalik, kui esitate täies ulatuses ühe järgmistest müüja väljastatud dokumentidest:

tootemudelit sisaldav ostudokument (kviitung)
tootemudelit sisaldav ostuarve
tootemudelit sisaldav tarnija/müüja garantiikaart

3. Garantiiremont

Defekt, mida saab ilma tagajärgedeta kiirelt kõrvaldada, korvatakse toote parandamise või osa(de) asendamisega; sellisel juhul on defekti olemuse tõttu kogu toote välja vahetamine ebaproportsionaalne. Asendatud osade garantii lõpeb toote standardse garantiiperioodi lõppemisega.

Nõude esitanud Ostjal ei ole õigust toote välja vahetatud osa(de)le. Ostu-müügilepingust taganemisel peab ostja tervikliku toote (sh kõik tarnitud komponendid ja tarvikud) müüjale tagastama. Garantiiremondi järel on VHK kohustatud esitama Ostjale remondiaruande loetava koopia.

„Hisense või tema volitatud teenindusesindaja parandab või asendab toote defektsed osad või komponendid omal valikul ja tasuta. Hisense'i toote remondiosad tarnitakse vahetuse korras ja need võivad olla kas uued või renoveeritud, et olla funktsionaalselt samaväärsed uue varuosaga, kui kohaldatav siseriiklik seadus ei näe ette teisiti.

Remondi aruanne tagab ostjale tema õigused, seega on ostja enda huvides selle sisu enne allkirjastamist üle kontrollida ja seda hoolikalt hoida.

4. Lepingule mittevastavuseks ei loeta:

toote või selle osade kulumist, mis tulenevad toote või selle funktsioonide tavapärasest kasutamisest; seadme tööga kaasnevat müra, mis jääb 45 dB tasemele; LCD-ja plasmaekraanide surnud ekraanipiksleid, kui nende arv vastab tehnilisele kirjeldusele.

5. Garantiitingimustele mittevastavusteks, mille kohta ei saa esitada õigustatud nõudeid, peetakse:

mistahes muudatusi garantiikaardil (müügikviitungil), mille on teinud volitamata isik; registreerimata või kaotatud garantiitõendit (müügikviitungit); toote kasutamist mistahes muul eesmärgil kui see, mille jaoks see oli ette nähtud (nt äritegevuseks) või toote hooldamis-, toimimis- või kasutamis- juhiste täitmata jätmist; kahju, mille on põhjustanud loodusõnnetus, õnnetus või volitamata isik või mille on ostja mehhaaniliselt tekitanud (transportimise ajal, puhastades sobimatute vahenditega jms); kokkupuudet kahjulike välismõjudega, nt päikese- või muu kiirgusega, elektromagnetväljaga, vedelikukahju või esemete tootesse sattumine, ülepinge, võrgu pingemuutused või lühised sisendites või väljundites, voolukõikumised, mis on tingitud elektrostaatilisest voolust (sh äike), vigane toitejuhe või sisendpinge kõikumised ja vale polaarsus, keemiliste protsesside mõju, nt kasutatud patareid jms; kui selgub, et toodet on muudetud, kohandatud või ümber ehitatud, et suurendada toote funktsionaalsust võrreldes ostuversiooniga, et seda saaks kasutada mõnes teises riigis kui see, mille jaoks toode projekteeriti, toodeti ja heaks kiideti.

Euronics/ Renerki.
E-mail: jarelteenindus@euronics.ee
Telefoninumber: +372 640 6400
https://www.euronics.ee/teenindus

Κάρτα εγγύησης

Αγαπητοί πελάτες,

Τα προϊόντα μας κατασκευάζονται με τη μεγίστη δυνατή φροντίδα. Παρ' όλ' αυτά, μπορεί να προκύψουν δυστυχώς ελαττώματα, για τα οποία ζητάμε την κατανόησή σας. Φυσικά σε αυτή την περίπτωση η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας είναι στη διάθεσή σας.

Πριν επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στο κεφάλαιο Λύσεις Προβλημάτων στις οδηγίες χρήσης, για να δείτε εάν υπάρχει εκεί η λύση του προβλήματος.
2. Εάν αυτά τα βήματα δεν σας οδηγήσουν σε λύση, παρακαλούμε σημειώστε τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου της τηλεόρασής μας. Θα τα βρείτε στο πίσω μέρος της συσκευής. Επίσης θα πρέπει να έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς.
3. Επικοινωνήστε τηλεφωνικώς με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα σας.

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα, τα οποία έχουν προκύψει σε μηχανικά ή ηλεκτρονικά μέρη λόγω ελαττωματικής εργοστασιακής κατασκευής. Το είδος της κάλυψης της εγγύησης (ανταλλαγή ήεπισκευή) θα αποφασιστεί από την HISENSE, βάσει του ελαττώματος.

Αλλα ελαττώματα, π.χ. λόγω εσφαλμένης χρήσης, αποκλείονται.

Σε αυτά συγκαταλέγονται κυρίως η μη εγκεκριμένη επέμβαση και ανακατασκευή, οι μη εγκεκριμένες επισκευές, ζημιές λόγω χρήσης χημικών προϊόντων, υπέρτασης του ρεύματος, και οι ζημιές λόγω έκθεσης σε φωτιά και νερό.

HISENSE HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
Πίνδου 58, Νέα Φιλαδέλφεια, Αττική Τ.Κ. 143 42
Tel: +30 800 6000625

GR Greece 210 6293100 **Hisense**

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τηλεόραση

ΜΟΝΤΕΛΟ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΤΚ:

ΧΩΡΑ:

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: Η Η / Μ Μ / Ε Ε Ε Ε

ΤΗΛ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

E-MAIL:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

1. Η παρούσα κάρτα εγγύησης πρέπει να συμπληρωθεί σωστά από τον ιδιοκτήτη.
2. Κρατήστε την παρούσα κάρτα εγγύησης (αντίγραφο για τον πελάτη) για μελλοντικές απαιτήσεις εγγύησης.
3. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην οπίσθια όψη για τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης.
4. Η παρούσα εγγύηση έχει ισχύ αποκλειστικά στην Ελλάδα.
5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διετή εγγύηση ή για τηλεφωνική δήλωση του προϊόντος, παρακαλούμε καλέστε το

Δηλώστε το προϊόν σας σήμερα.

Για να δηλώσετε το προϊόν και τη διετή εγγύησή του παρακαλούμε συμπληρώστε την κάρτα δήλωσης και ταχυδρομήστε την μέσα σε διάστημα 28 ημερών. Μετά την επεξεργασία της δήλωσής σας, θα λάβετε την επιβεβαίωση της εγγύησής σας.

~~~~~~Κόψτε εδώ~~~~~~

Hisense

ΚΑΡΤΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΜΟΝΤΕΛΟ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΤΚ:

ΧΩΡΑ:

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: Η Η / Μ Μ / Ε Ε Ε Ε

ΤΗΛ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

E-MAIL:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Η εγγύησή σας παρέχεται από την: HISENSE HELLAS SINGLE MEMBER P.C. Η HISENSE HELLAS SINGLE MEMBER P.C. θα προωθήσει τις πληροφορίες σας στους παρόχους υπηρεσιών της,

τις εταιρείες του ομίλου της και την Hisense, με σκοπό τη διαχείριση της εγγύησής σας. Αν δεν επιθυμείτε την επικοινωνία μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή email για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες, παρακαλούμε σημειώστε αυτό το πλαίσιο.
~~~~~~

Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

1. Περίοδος Εγγύησης

α. Με την επιφύλαξη των παρακάτω προϋποθέσεων, η Hisense και/ή οι αντιπρόσωποί της εγγυώνται ότι η παρούσα συσκευή δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και την κατασκευή για χρονικό διάστημα 24 μηνών (2 ετών) από την ημερομηνία αγοράς, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης από τον αρχικό ιδιοκτήτη.

β. Με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία αγοράς, καθορίζεται η περίοδος για την αντικατάσταση των εξαρτημάτων ως εξής: i) Όλα τα εξαρτήματα

2. Ταυτοποίηση προϊόντος

α. Η Hisense διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης αιτημάτων για οποιαδήποτε υπηρεσία/ εργασία στην περίπτωση που ο πελάτης που αιτείται την εν λόγω υπηρεσία/εργασία από την Hisense και/ή τους αντιπροσώπους της δεν δύναται να παρέχει για λόγους ταυτοποίησης τον σειριακό αριθμό και το αποδεικτικό αγοράς της, δηλαδή την πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς.

β. Η εγγύηση θα θεωρηθεί άκυρη αν τυχόν αυτοκόλλητο με τον Σειριακό αριθμό που οφείλει να είναι τοποθετημένο στη συσκευή, έχει καταστραφεί, τροποποιηθεί ή αφαιρεθεί.

γ. Στην περίπτωση που υποβληθεί αίτημα επισκευής στο πλαίσιο της εγγύησης και το αυτοκόλλητο του Σειριακού αριθμού δεν είναι τοποθετημένο στο προϊόν ή ο πελάτης δεν μπορεί να παρουσιάσει την πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς, οι αντιπρόσωποι δεν θα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε εργασία στο ελαττωματικό προϊόν και ο πελάτης θα χρεωθεί την επίσκεψη των τεχνικών.

3 .Προϋποθέσεις Εγγύησης

α. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε καινούριο προϊόν που προορίζεται για οικιακή χρήση.

β. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει οποιοδήποτε ελάττωμα κατασκευής παρουσιαστεί κατά τη φυσιολογική χρήση εντός του χρονικού διαστήματος της εγγύησης.

γ. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τις υπηρεσίες των αντιπροσώπων τεχνικής υποστήριξης της Hisense.

δ. Η παρούσα φόρμα εγγύησης δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση απώλειας και δεν μεταβιβάζεται.

ε. Η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει στην περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο υλικό του προϊόντος ή σε περίπτωση πτώσης ή πρόσκρουσης σε άλλο αντικείμενο.

στ. Η Hisense και/ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί της, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια και χωρίς χρέωση, θα επιδιορθώσουν ή θα αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά εξαρτήματα ή μέρη του προϊόντος. Τα εξαρτήματα που θα αντικατασταθούν στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα αποτελούν στο εξής ιδιοκτησία της HISENSE HELLAS SINGLE MEMBER P.C.

ζ. Η Hisense ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος σέρβις της θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα ελαττωματικά εξαρτήματα του προϊόντος κατ' επιλογή και χωρίς χρέωση. Τα ανταλλακτικά επισκευής του προϊόντος Hisense θα παρέχονται σε βάση ανταλλαγής και μπορεί να είναι είτε καινούργια είτε ανακαινισμένα ώστε να είναι λειτουργικά ισοδύναμα με ένα νέο ανταλλακτικό, εκτός εάν η ισχύουσα εθνική νομοθεσία ορίζει διαφορετικά.

η. Για την εξυπηρέτησή τους χωρίς χρέωση στο πλαίσιο της εγγύησης, οι πελάτες οφείλουν να παρουσιάσουν τη φόρμα της εγγύησης καθώς και την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, η Hisense ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί της διατηρούν το δικαίωμα να απορρίψουν οποιαδήποτε σχετικό αίτημα.

θ. Η Hisense δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την απώλεια, καταστροφή ή κλοπή του προϊόντος που οφείλεται στη μεταφορά ή την αποθήκευση του προϊόντος.

Ι. Ο κάτοχος της εγγύησης θα επιβαρυνθεί με πρόσθετες χρεώσεις στην περίπτωση που για την πρόσβαση στη συσκευή απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός (ενδεικτικά παραδείγματα: γερανοί ή ανυψωτικά μηχανήματα) ή στην περίπτωση που η συσκευή έχει εγκατασταθεί σε σημείο όπου εμποδίζεται η πρόσβαση για την επιδιόρθωσή της και/ή οι εργασίες επιδιόρθωσης δεν είναι εφικτές χωρίς την απεγκατάσταση της συσκευής.

4. Τι δεν καλύπτει η παρούσα εγγύηση (εξαιρούνται):

α. Βλάβες που προκαλούνται από οικιακά παράσιτα, πυρκαγιά, κεραυνό, πλημμύρες, μόλυνση, υπέρταση, αιφνίδια άνοδο της τάσης, εσφαλμένη παροχή ρεύματος, τάσης/ διακύμανση ρεύματος, σκόνη, σκουριά, διάβρωση, συσσώρευση αλάτων ή υπερβολική χρήση πέραν της εύλογης φθοράς λόγω χρήσης.

β. Τυχόν βλάβες που οφείλονται στην παραποίηση, αλλοίωση ή επιδιόρθωση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, την λανθασμένη χρήση, ατυχήματα ή βανδαλισμούς.

γ. Τις βλάβες που οφείλονται σε ακατάλληλη δοκιμή, επίδειξη, συντήρηση, εγκατάσταση, προσαρμογή ή τροποποίηση οποιοσδήποτε μορφής.

δ. Βλάβη ή φθορά του προϊόντος που οφείλονται στην υπερθέρμανση λόγω της τοποθέτησης της συσκευής σε σημείο όπου δεν υπάρχει επαρκής εξαερισμός ή υπάρχουν μεγάλες ποσότητες σκόνης.

~~~~~~Κόψτε εδώ~~~~~~

Hisense
~~~~~~

Garantijos kortelė

Pagalbos centras

(+370) 700 500 30

Darbo dienomis nuo 09:00 iki 17:00 val

lt.hisense.com

„Hisense“ garantijos sąlygos.

Dėkojame, kad pasitikite mumis ir įsigijote „Hisense“ gaminį (toliau -„Gaminys“). Mūsų pagrindinis tikslas - kad būtumėte visiškai patenkinti mūsų produkcija, todėl norėtume nurodyti kelis svarbius dalykus apie Gaminio naudojimą:

Prieš pirmą kartą naudodamiesi Gaminiu, atidžiai perskaitykite ir vadovaukitės naudojimo instrukcija.

Hisense gaminių garantas yra Gorenje Polska Sp. z o. o. įsikūrusi Ożarów Mazowiecki, adresas: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

1. Garantija

Ši garantija suteikiama tik pirkėjui-vartotojui (toliau-„Pirkėjas“) ir tam Gaminiui, kuris naudojamas įprastomis namų ūkio sąlygomis, nebent naudojimo instrukcijoje aprašomos kitos naudojimo sąlygos. Jei Gaminys naudojamas kitaip, arba yra naudojamas prieštaraujant naudojimo instrukcijoms, įgaliotas paslaugų servisas (toliau - „ĮPS“) gali nepriimti skundo.

Pardavėjas suteikia Pirkėjui kokybės garantiją (toliau -„Garantija”), kuri galioja 24 mėnesius nuo pirkimo datos.

Garantijos laikotarpis prasideda nuo pirkimo datos (datos, esančios pirkimo kvite/sąskaitoje), kai Pirkėjas įsigyja Gaminį. Jei įsigytas Gaminys dėl savo pobūdžio turi būti pradedamas eksploatuoti kito specialisto, nei Pardavėjas, Garantijos periodas prasideda nuo Gaminio eksploatavimo pradžios, bet ne vėliau nei 30 dienų nuo sąskaitos ar kvito datos. Teikdamas skundą pagal šią Garantiją, Pirkėjas privalo parodyti vėlesnio Garantijos įsigaliojimo datos įrodymą/profesionalaus montavimo dokumentą. Pagal šią Garantiją Gaminio montavimas ir nustatymai nėra Pardavėjo įsipareigojimas. Dėl netinkamai naudojant Gaminį atsiradusių defektų pagal šią Garantiją skundai negali būti teikiami.

2. Galiojantis Pirkimo kvitas - Garantijos kortelė

Norint pateikti skundą ĮPS, galima pateikti vieną iš šių Pardavėjo suteikiamų dokumentų:

Įsigijimo kvitą (kvitą), kuriame nurodytas Gaminio modelis

Sąskaitą, kurioje nurodytas Gaminio modelis

Pristatymo /Pardavėjo Garantijos kortelę, kurioje nurodytas Gaminio modelis

3. Garantinis aptarnavimas

Defektas, kurį galima greitai pašalinti be pasekmių, yra šalinamas remonto ar Gaminio dalies/dalių keitimo metu; tokiu atveju dėl defekto pobūdžio nėra tikslinga keisti visą Gaminį. Pakeistų dalių Garantija pasibaigia kartu su įprasta Gaminio Garantija.

„Hisense“ arba jos įgaliotasis techninės priežiūros atstovas savo nuožiūra ir nemokamai pataisys arba pakeis sugedusias gaminio dalis arba komponentus. „Hisense“ gaminio remonto dalys bus teikiamos mainų pagrindu ir gali būti naujos arba atnaujintos, kad funkciškai būtų lygiavertės naujai atsarginei daliai, nebent taikomi nacionaliniai įstatymai numato kitaip.“

Pirkėjas, kuris teikia skundą, neįgyja teisės į keičiamą Gaminio dalį/dalis. Nutraukdamas pirkimo sutartį Pirkėjas privalo grąžinti visą Gaminį Pardavėjui (įskaitant ir kartu pateiktas dalis bei priedus).

Atlikęs garantinį remontą, ĮPS privalo pateikti Pirkėjui įskaitomą Remonto ataskaitos kopiją.

Remonto ataskaitoje nurodomos Pirkėjo teisės, todėl, pasirašydamas Remonto ataskaitą, savo paties labui, Pirkėjas turi patikrinti jos turinį ir išsisaugoti Remonto ataskaitos kopiją.

4. Kaip neatitinkantys Sutarties, negali būti svarstomi šie skundai:

Gaminio ar jo dalies/dalių nusidėvėjimas dėl įprasto naudojimo ar jo ypatybių, triukšmas prietaiso veikimo metu iki 45 dB; ir LCD pikselių ekrano ar plazminio ekrano defektai, jei pikselių skaičius atitinka nurodytą skaičių techniniuose duomenyse.

5. Kaip neatitinkantys Garantijos Sąlygų, negali būti teikiami skundai, jei yra:

bet kokie pakeitimai Garantijos Kortelėje (pirkimo kvite), kuriuos padarė neįgaliotas asmuo; neregistruotas ar prarastas Garantijos sertifikatas (pirkimo kvitas); jei Gaminys naudojamas kitam tikslui, nei jis sukurtas (pavyzdžiui, verslo tikslams) arba jei nesilaikoma Gaminio priežiūros, valdymo ir naudojimo instrukcijų; pažeidimai, atsiradę dėl stichinės nelaimės, nelaimingo atsitikimo ar dėl neįgalioto asmens ar Pirkėjo mechaninio poveikio (pavyzdžiui, transportavimo metu, dėl valymo netinkamomis priemonėmis ir t. t.); nepalankus išorinis poveikis, pavyzdžiui, saulės ar kitas radiacijos ar elektromagnetinis laukas, skysčio ar kito objekto įsiskverbimas, per didelė įtampa, tinklo įtampos svyravimai arba įvesties, išeigos trumpas sujungimas, įtampa, atsiradusi dėl elektrostatinės iškrovos (įskaitant ir žaibą), netinkama maitinimo ar įvesties įtampa ir netinkamas šios įtampos poliškumas, cheminių procesų poveikis, pavyzdžiui, panaudotos baterijos elementai ir panašiai; jei buvo atlikti nustatymai, dizaino pakeitimai arba pritaikymai norint pakeisti ar pratęsti Gaminio funkcionalumą, lyginant su ta versija, kuri buvo įsigyta, pavyzdžiui, dėl galimybės, kad Prietaisas veiktų kitoje šalyje, nei ta, kuriai Prietaisas buvo sukurtas, pagamintas ir patvirtintas.

„Gorenje“ Servisas

Karštoji linija

(+370) 700 500 30

Darbo dienomis nuo 09:00 iki 17:00 val

glt.service@gorenje.com

+371 67717060
or 371 26304860

Hisense

Garantijas karte

Hisense produktu garantijas nosacījumi

Pateicamies par Hisense produkta iegādi (turpmāk tekstā “Produkts”). Mūsu mērķis ir apmierināti lietotāji, tāpēc mēs vēlamies uzsvērt dažus svarīgus nosacījumus saistībā ar Hisense pārdotajiem Produktiem.

Pirms uzsākt Produkta lietošanu, rūpīgi izlasiet tā lietošanas pamācību un sekojiet sniegtajām norādēm.

Hisense produktu garants ir Gorenje Polska Sp. z o. o. atrodas Ožarovā Mazoveckā, adrese: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

1. Garantija

Saskaņā ar garantijas nosacījumiem garantija tiek izsniegta tikai pircējam-patērētājam (turpmāk tekstā - “Pircējs”) un tikai attiecībā uz Produktu, kas tiek izmantots mājsaimniecībā, ja vien ekspluatācijas pamācības aprakstā vai lietošanas pamācībā nav norādīts savādāk. Ja Produkts tiek izmantots citādi vai pretēji norādījumiem, Autorizētais servisa centrs (turpmāk tekstā “ASC”) var neatzīt garantijas pieprasījumu kā pamatotu.

Pārdevējs sniedz Pircējam līgumisku kvalitātes garantiju (turpmāk tekstā - “Garantija”) 24 mēnešus no iegādes dienas.

Garantijas periods ir spēkā no Produkta iegādes brīža (saskaņā ar datumu uz čeka / rēķina). Ja produkta specifikas dēļ to ekspluatācijā jānodod citam uzņēmējam, nevis Pārdevējam, garantijas periods ir spēkā no dienas, kad Produkts ir nodots ekspluatācijā, taču ne vēlāk kā 30 dienas, skaitot no datuma uz pirkuma čeka / rēķina. Iesniedzot garantijas prasību, Pircējam ir pienākums apstiprināt vēlāku garantijas perioda sākuma datumu, uzrādot profesionāla uzstādītāja apliecinājuma dokumentu. Saskaņā ar sniegtajām garantijām Produkta nodošana ekspluatācijā un uzstādīšana nav Pārdevēja pienākums. Par iespējamiem bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas dēļ, garantijas prasību izvirzīt nevar.

2. Derīgs čeks - garantijas karte

Lai ASC izvirzītu prasību, jāuzrāda vienu no sekojošiem Pārdevēja izsniegtiem, pilnībā aizpildītiem dokumentiem:

(1) Pirkuma čeks (kvīts), kur norādīts produkta modelis;
(2) Rēķins, kur norādīts produkta modelis;
(3) Piegādes / Pārdevēja garantijas karte, kur norādīts produkta modelis.

3. Garantijas serviss

Bojājumu, ko var ātri novērst, neietekmējot produkta darbību, serviss novērsīs, veicot Produkta detaļas / detaļu remontu vai nomaiņu; šāda bojājuma gadījumā nav samērīgi pieprasīt visa produkta nomaiņu. Garantija nomainītajām detaļām beidzas, beidzoties produkta standarta garantijas periodam.

Hisense vai tā pilnvarotais servisa pārstāvis pēc savas izvēles un bez maksas salabo vai nomainīs izstrādājuma bojātās daļas vai sastāvdaļas. Hisense izstrādājuma remonta daļas tiks nodrošinātas apmaiņā, un tās var būt jaunas vai atjaunotas, lai tās funkcionāli būtu līdzvērtīgas jaunai rezerves daļai, ja vien piemērojamie valsts tiesību akti nenosaka citādi.

Pircējam, kurš izvirza garantijas prasību, nav tiesību uz nomainītajām Produkta detaļām. Atkāpjoties no pirkuma līguma, Pircējam ir pienākums atgriezt visu Produktu Pārdevējam (ieskaitot visus komplektā iekļautos komponentus un piederumus).

Pēc garantijas remonta ASC ir jāizsniedz Pircējam salasāma remonta atskaites kopija. Remonta atskaite ir dokuments, kas pierāda Pircēja tiesības, tādēļ paša Pircēja interesēs ir pārbaudīt remonta atskaites saturu pirms parakstīšanas un rūpīgi saglabāt remonta atskaites kopiju.

4. Par neatbilstību līgumam tiek uzskatīts:

Produkta vai tā detaļu nodilums, ko rada parasta produkta vai tā funkciju izmantošana, trokšņi, ko rada ierīces darbība pie 45 dB skaļuma līmeņa; detektīvi LCD un plazmas ekrāna pikseļi, ja to skaits atbilst tehniskajās specifikācijās noteiktajam.

5. Par garantijas nosacījumu neizpildi, par ko nevar izvirzīt prasību, tiek uzskatīts sekojošais:

- Izmaiņas garantijas kartē (čekā), ko veikusi trešā persona, nereģistrēts garantijas sertifikāts (čeks) vai tā nozaudēšana.

- Produkta izmantošana citiem, nevis paredzētajiem mērķiem (piem., produkts tiek izmantots nevis mājsaimniecībā, bet uzņēmējdarbībai).

- Produkta apkopes, darbības un ekspluatācijas noteikumu neievērošana. Dabas katastrofas, negadījumi, trešo personu vai Pircēja mehāniski radīti bojājumi (piem., transportēšanas laikā, tīrot ar nepiemērotiem līdzekļiem, utt.).

- Produkta pakļaušana neatgriezeniskai ārējās vides ietekmei, piem., saules vai citam starojumam, spēcīgam elektromagnētiskam laukam, šķidruma vai priekšmeta iekļūšana produkta iekšpusē, pārspriegums, tīkla sprieguma svārstības vai ievades / izvades īssavienojums, spriegums, kas rada elektrostatisko izlādi (ieskaitot zibens izlādi), bojāts energoapgādes tīkls vai neatbilstošs ievades spriegums un neatbilstoša sprieguma polaritāte, ķīmisko procesu iedarbība, piem., nolietotu bateriju iztecēšana, u.tml.

- Produktam veiktas korekcijas, pārveidojumi, izmaiņas dizainā, pielāgota vai paplašināta produkta funkcionalitāte, salīdzinot ar iegādāto versiju, piem., lai produkts varētu darboties citā valstī, kurā ražotājs to nav paredzējis izmantot.

Produkta servisa nepieciešamības gadījumā, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas centru pa tālruni.

Elektronika Serviss SIA
Adrese: Slokas iela 52F, Rīga, LV-1007 Tālrunis: +371 67717060 E-pasts: serviss@elektronika.lv
Darba laiks:
P-Pk.: 9:00-18:00
Vai
SERVISS CENTRS SIA “GENERAL SERVISS”
Adrese: Ģerāniju iela 3, Rīga
Tel.: +371 67425232
Mob: +371 26304860
E-mail: info@serviscentrs.lv , serviscentrs@serviscentrs.lv
Web: www.serviscentrs.lv

Gorenje Polska Sp. z o.o.
ul. Poznańska 159,
05-850 Ożarów Mazowiecki

pl.hisense.com
Infolinia 801 002 350
czynna w dni robocze pn.-pt.
w godzinach 9:00-18:00

Drogi Kliencie,

Wszystkie nasze produkty są wytwarzane z największą starannością i dbałością o szczegóły; niemniej jednak może się zdarzyć, że wystąpią w nich jakieś usterki, za co z góry przepraszamy. Do Państwa dyspozycji jest nasza sieć serwisowa oraz infolinia, która pomoże rozwiązać Państwa problemy.

W przypadku tego produktu mają zastosowanie warunki gwarancji obowiązujące w kraju sprzedaży. Warunki te są publikowane przez naszych przedstawicieli, na naszej stronie internetowej oraz poniżej. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane pod warunkiem dostarczenia dowodu w postaci odpowiedniego dokumentu zakupu.

Ogólne zasady gwarancji

1. Gwarantem produktów marki Hisense jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „Gwarant"). Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w gospodarstwie domowym oraz do celu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą. Urządzenia chłodnicze służą do przechowywania wyłącznie artykułów spożywczych. Eksploatacja urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji.
3. Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie gwarancji usunięta bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia Gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części. Przez dni robocze rozumie się kolejne dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
   - przygotowania instalacji elektrycznej, wodnej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach chłodniczych.
   - części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki, itp.,
   - napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,
   - napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,
   - napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych - różnic w odcieniach kolorystycznych urządzeń.
6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu. UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.
7. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a urządzenie nadal będzie wykazywało istotne wady potwierdzone przez Autoryzowany Punkt Serwisowy. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
8. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), a także uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Roszczenia i zgłoszenia z tytułu gwarancji należy kierować do: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Infolinia 801 002 350 czynna w dni robocze pn.-pt. w godzinach 9:00-18:00

CERTIFICAT DE GARANŢIE

Distribuitor: Altex Romania SRL
Adresa: Şos. Bucureşti Nord, Nr. 10, Clădire 01, Parter Voluntari, Ilfov
Service-ul este asigurat de către **AltexServiceCenter** prin colaboratorii locali
Contact centru service: email: support.romania@hisense.com, telefon: +40 344 811 345

Produs: _____
Cod: _____
Numărul declaraţiei de conformitate: _____
Loc ştampila distribuitor:

Cumpărător		Vânzător	
Nume:		Magazin:	
Adresa:		Adresa:	
Telefon:		Data vânzării:	
Semnătura:		Nr. bon fiscal / factură:	

Semnatura si stampila Magazin: _____

NOTE:

a) Drepturile cumparătorului sunt în conformitate cu OUG nr.140/2021, OUG nr.174/2008, OG 21/1992, OG 9/2016 cu modificările și completările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate de garanția oferită.
b) Solicitările şi reclamaţiile nefondate se vor efectua pe costul clientului final. Certificatul de garanţie este valabil doar însoţit de documentul de achiziţie (bon fiscal/factură). Orice modificare pe certificatul de garanţie duce la anularea documentului şi la pierderea garanţiei. Produsele sunt destinate exclusiv uzului casnic. Folosirea în alte scopuri poate duce la pierderea garanţiei

CONDIŢII DE GARANŢIE

1. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani de la data achiziționării.
2. Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 2 ani de la data livrării produselor către consumatorul final. În conformitate cu garanția legală de conformitate, „vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă” potrivit art. 9 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia, fără costuri, de aducerea în conformitate a bunurilor ori, după caz, de a beneficia de o reducere proporţională a preţului sau de a obţine încetarea contractului în condiţiile prevăzute de lege și de prezentul certificat. Consumatorul are dreptul de a solicita înlocuirea în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice, cu excepţia cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă (i.e. bunul nu se mai află în oferta/ stocul vânzătorului) – Art. 11 alin. (7) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. Reducerea proportionala a prețului și, după caz, încetarea contractului se dispun în condițiile prevăzute de lege. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele. - art. 11 alin. (3) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. Prezenta garanție nu afectează drepturile consumatorilor conform Ordonanței de Urgență 140/2021 și, după caz, Ordonanței de Urgență 141/2021.
3. În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale pentru produse cu durată medie de utilizare de până la 5 ani, respectiv în termen de 5 ani de la data respectivă pentru produse cu durata medie de utilizare de peste 5 ani
4. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității art. 10 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. În cazul dovedirii lipsei conformității bunului prin expertiza în service autorizat, atunci când această dovedire este necesară, vânzătorul se obligă să asigure, fără niciun cost suplimentar pentru consumator, aducerea la conformitate a bunului în acord cu prevederile legale și cele ale prezentului Certificat de garanție. Reparaţiile se efectuează într-un termen rezonabil, care nu poate depăşi 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparaţie, termenul de garantie se prelungeste cu timpul de

CG2YHTV-V2

nefuncţionare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoştinţa vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garantie începe să curgă de la data înlocuirii – Art 12, alin. (6) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021.
5. Cablurile, controlerele pentru gaming, adaptoarele, consumabilele, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele care intră în componența, produselor sau se livrează cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data livrării produsului către consumatorul final. Lipsa accesoriilor și consumabilelor, precum și deteriorarea acestora, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului la data achiziționării nu fac obiectul garanției.
6. În cazul produselor cu ecran, procesul complex de fabricație a ecranelor cu cristale lichide (LCD), cu tranzistor cu peliculă subțire (TFT), poate produce imperfecțiuni ușoare, pixeli secundari sau câțiva pixeli mai luminoși sau mai întunecați. Acești pixeli nu au nici un impact asupra performanțelor produsului. Astfel, garanția nu acoperă defectele reclamate cu pixeli defecți
7. Vânzătorul nu este răspunzător pentru nefuncționarea optimă a bunului achiziționat, inclusiv ștergerea oricăror date stocate pe dispozitiv, în măsura în care aceasta a fost provocată ca urmare a înlocuirii pieselor componente în afara service-ului autorizat. De asemenea, vânzătorul nu este răspunzător pentru nicio neconformitate cauzată exclusiv de lipsa actualizării relevante ce trebuia făcută de consumator, în condițiile legii.
Întreținerea produselor:
1. Produsele, acolo unde nu este menționat altfel în manualul de utilizare, se curăță periodic cu o cârpă moale ușor umezită în apă fără solvenți.
2. Produsele destinate utilizării în interiorul locuinței vor fi ferite de umezeală și de expunerea directă la soare sau la alte surse de căldură.
3. Se vor respecta instrucțiunile de utilizare și întreținere din manualul de utilizare al produsului.

Consumatorul pierde garanția în următoarele cazuri:

1. Deteriorări şi defecţiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de către Cumpărător. Produsele, mai ales frigiderele, trebuie transportate în poziţie verticală. În cazul în care acest lucru nu este posibil NU alimentați frigiderul decât după minim 12 ore de repaus.
2. Defectarea produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și întreținere înscrise în manualul de utilizare;
3. Nu fac obiectul garanţiei lipsurile sau deteriorările de tipul: zgârieturilor, îndoiturilor, rupturilor etc ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoştinţa Vânzătorului în momentul livrării Produsului, cum ar fi:
• utilizarea Produsului în alt regim decât cel casnic, pentru activităţi profesionale: restaurante bufete hoteluri, pensiuni, servicii pentru populaţie etc.
• intervenţii efectuate în perioada de garanţie de către persoane neautorizate;
• instalările şi racordările electrice, la gaze şi apă, efectuate de persoane neautorizate, precum si nerespectarea instrucţiunilor privind tensiunea de alimentare, compoziţia apei, presiunea gazului, temperatura mediului de min. 16OC. Pentru buna funcţionare a maşinilor de gătit racordate la reţelele de gaz natural cu presiune fluctuantă, trebuie instalat de către personalul autorizat un regulator de presiune
• utilizarea de detergenţi şi substanţe chimice necorespunzătoare;
• schimbarea stării originale a Produselor (modificări, ajustări etc.), păstrarea în condiţii improprii sau care nu respectă recomandările din manualul de utilizare, deteriorări produse ca urmare a acţiunii umezelii, substanţelor chimice, corozive etc. precum şi expunerea la intemperii.
• daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare sau a intemperiilor (cutremur, incendiu, inundaţie, trăsnet etc.).
• accesoriile si consumabilele nu fac obiectul garanţiei. Componentele din plastic, fontă sticlă şi alte materiale casante nu fac obiectul garanţiei.
• cumpărătorul nu poate face dovada provenienţei aparatului (bon fiscal/ factură);
4. Utilizarea de baterii, surse de alimentare, accesorii, sau alte consumabile în afara celor originale duce la pierderea garanției. În cazul imprimantelor sau multifuncționalelor reumplerea cartușelor originale cu cerneală duce la pierderea garanției, dacă această activitate este efectuată într-o unitate neacreditată de vânzător.

INTERVENŢII ÎN GARANŢIE

Nr. crt	Nr. tichet	Data intrare	Descriere interventie service (se va completa de către service-ul autorizat)	Prelungire termen garanţie	Aparatul funcţionează normal	
					Data ieşirii	Semnatura
1						
2						
3						
4						

Общи гаранционни условия

Уредът е предназначен само за домашна употреба и не трябва да се използва за професионални цели.

Запознат съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда.

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ - ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Hisense. Гаранцията се прилага за телевизори с марка Hisense.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Горене България ЕООД, ЕИК 040837288 със седалище и адрес на управление гр. София, район Връбница, ул. Бел Камък No 6.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както използването му за каквито и да е други цели освен домакинските.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на рекламация:

Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. (02) 492 93 77 (на цената на един градски разговор), всеки официален работен ден от 09.00 до 17.00ч. След като рекламацията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Стандартната гаранция на телевизори Hisense за територията на Р. България е 24 месеца Гаранционните условия са валидни за територията на Р. България.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) и данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура)

2. Настоящата гаранция не се отнася за:

2.1 Консумативите на продукта - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително но не само: вани, приставки, кабели, маркучи, четки, филтри (включително пенестия филтър); всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.

2.2 Незначителни повреди, включително, но не само: надраствания, напуквания, промяна на цвета и др.

2.3 Незначителни повреди по тефлонови емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.

2.4 Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени маншони, лагери и др. подобни.

3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1 Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта

3.2 При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация

3.3 При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4 При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

3.5 Когато повредата е настъпила:

3.5.1 в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2 под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6 Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

3.7 Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост

4. Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиза от купувача.

5. При транспортиране на продукти до сервиза от страна на купувача, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиза и обратно са за сметка на купувача.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надраствания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7. Производителя, вносителя и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

8. Производителят или негов оторизиран сервиз ще ремонтира или замени по свое усмотрение и безплатно дефектните части

или компоненти на уреда. Частите необходими за ремонта на уреда ще бъдат предоставени на базата на замяна, като могат да бъдат нови или обновени, за да бъдат функционално еквивалентни на нова резервна част, освен ако приложимото национално законодателство не предвижда друго.

9. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

10. Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

11. При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

12. В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

13. Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

14. Настоящата гаранция е валидна за територията на Р България

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбата на чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2. появи се несъответствие въпреки предпринетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове;

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

При възникнали въпроси или нужда от съдействие, както и за заявка за гаранционно обслужване, можете да се свържете с нас на:

- имейл: support.bulgaria@hisense.com

- телефон: (02) 492 93 77

HU Hungary

+06-1-67-77-467

Hisense

Kedves Vásárlónk!

Szeretnénk megköszönni vásárlását és egyúttal szeretnénk tájékoztatni, hogy termékeink gyártása során a legnagyobb gondossággal járunk el.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a +36 1 67 77 467 telefonszámon, hogy megválaszolják a termék használatával kapcsolatos bármely kérdését. A http://www.Hisense.hu weboldalunkon is megtalálhatja a használati utasítást, a telepítési útmutatót és a gyakran feltett kérdésekre adott válaszokat. A https://hu.hisense.com/garancia elérési címen megtalálható a termék elektronikus jótállási jegye, melyet az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban ebben a formában bocsátunk a fogyasztók rendelkezésére.

A termék esetleges meghibásodása esetén elnézést kérünk az okozott kellemetlenségekért és szervizcsapatunk szívesen segít Önnek a probléma mielőbbi megoldásában. Fogyasztó által történt vásárlás esetén a kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartva a termékére jótállást vállalunk. A termékére vonatkozó jótállási feltételekről és jótállási időkről a http://www.Hisense.hu weboldalunkon a Hisense garancia fül alatt tájékozódhat.

Mindazonáltal nem érvényesíthető jótállási alapú igény és a kötelezően alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben minden felelősséget kizárunk, az alábbiak tekintetében, a következő esetekben, illetve bármely ezekkel összefüggésben bekövetkező meghibásodás tekintetében:

a) A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért vagy veszteségekért.

b) A használat körülményei által okozott károkért, mint például hibás telepítés, tűz, villámcsapás, külső behatások, a termék helytelen kezelése (szállítási károk, helytelen működés, leejtés, ütések stb.) vagy nem megfelelő környezet (rossz szellőzés, vibráció, páratartalom, túlzott hőhatás, homokkal vagy más anyaggal való érintkezés stb.).

c) A termékkel nem kompatibilis vagy hibás termékkel (hardver vagy szoftver), fogyóeszközzel, tartozékkal vagy perifériával való használat.

d) A termék abból a célból történő átalakítása, hogy az megfeleljen olyan műszaki vagy biztonsági előírásoknak, amelyek nem abban az országban érvényesek, amelyre a terméket tervezték.

e) Nem megfelelő karbantartás vagy tisztítás, folyadékok, dohányfüst, lerakódásokat létrehozó gázok (pl. mesterséges köd, rovarirtó spray stb.), kártevők és egyéb rovarok által okozott károk, illetve bármilyen állat behatolása által okozott károk.

f) Ez a jótállás nem terjed ki a visszaélésszerű használatból, gondatlanságból, a kezelési és karbantartási utasítás be nem tartásából, illetve a termék olyan személyek vagy cégek által végzett, nem engedélyezett javításából eredő károkra, akik vagy amelyek nem kaptak erre a célra Hisense jóváhagyást.

g) Hiányzó, törölt vagy megsemmisült sorozatszám, modell azonosító.

h) A használati utasítás be nem tartásából eredő károk, például a nem megfelelő hálózati feszültséghez vagy frekvenciához való csatlakoztatás, a termék hanyag kezeléséből vagy helytelen használatából eredő károk (maradandó foltokat okozó rögzített kép).

i) Elöregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok, illetve az elöregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok használatából eredő következményi károk.

j) A termék szakszerűtlen telepítése, használata.

A Hisense, mint gyártó, nem vállal felelősséget más gyártók készülékeivel történő összekapcsolhatóság, együttműködés vagy egyéb működési paraméterek, jellemzők megvalósulásáért! Az ilyen jelenségre visszavezethető igény nem teremt jótállási jogosultságot!

Felhívjuk figyelmét, hogy a Magyarország területén értékesített termékekre a magyar jog rendelkezéseivel összhangban vállalunk jótállást.

Köszönjük, hogy időt szakított a jelen jótállási tájékoztató elolvasására és reméljük, hogy a termék a legnagyobb megelégedésére szolgál.

Hisense ügyfélszolgálat

DK Denmark

+45 43 59 99 65

Hisense

Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15,3
DK-2600 Glostrup

E-mail: Kundeservice.dk@hisense.com
Teknisk support:+45 43 59 99 65

KÆRE KUNDE

Kære Hisense kunde!

Tillykke med Deres nye Hisense husholdningsapparat. Som ejer af et Hisense kvalitetsprodukt, kan De forvente problemfri funktion af apparatet i hele dets lange levetid. Skulle der alligevel opstå problemer ved brugen skal De først se efter i brugsanvisningen. I langt de fleste tilfælde vil der blot være tale om en fejl, som De selv kan udbedre ved at følge de beskrevne anvisninger om opstilling og betjening. Skulle De, trods alle bestræbelser, stadig ikke kunne få apparatet til at fungere tilfredsstillende, står Hisense parat til at hjælpe Dem med sin landsdækkende netværk af autoriserede servicecentre. Kontakt os for at få kontakt til autoriserede Hisense servicecentre. Alternativt kan de kontakte forhandleren, hvor apparatet er købt, som kan give oplysninger om Deres nærmeste Hisense autoriserede servicecenter. Ved henvendelsen beder vi Dem have følgende oplysninger klar:

- Fulde navn, adresse og telefonnummer.
- Beskrivelse af fejlen.
- Art. nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.

Købelov og reklamationsperiode

Hisense dækker omkostningerne i forbindelse med udbedring af fabrikations- og materialefejl i henhold til gældende købelov samt brancheforeningens bestemmelser (Applia). Det forudsættes,at apparatet er købt som fabriksnyt og er importeret af Gorenje Group Nordic. Forudsætningen er også, at udbedringen foretages af et Hisense servicecenter eller en autoriseret reparatør, der eranvist af Gorenje Group Nordic. Senest ved servicereparatørens besøg skal De kunne dokumentere købsdatoen med fremvisning af en maskinafstemplet købsnota, kvittering eller købekontrakt. Opbevarderfor altid alle papirer m.v. vedrørende købet. Er servicebesøget først anført som et besøg efter regning, kan man desværre ikke godtgøre det senere. For at servicebesøget skal dækkes af Hisense, skal al opstilling, installation, betjening og vedligeholdelse af apparatet være foretaget i henhold til den medfølgende brugsanvisning. Desuden skal apparatet være brugt under normale forhold i en almindelig privat husstand. Hvis brugsanvisning for opstilling, betjening og vedligeholdelse af apparatet ikke er nøje fulgt, vil udgiften til udbedring af manglen på apparatet ikke blive dækket af Hisense.

Hisense dækker således ikke:

- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret opstilling, indbygning og tilslutning.
- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret reparation.
- Mangler eller skader, der kan føres tilbage til misbrug, fejlbetjening eller mangelfuld vedligeholdelse eller anden misligholdelse i strid med anvisningerne angivet i brugsanvisningen.
- Skader opstået på grund af brand, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader opstået ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, fejl og uregelmæssigheder i elnettet eller husets el og vandinstallation.
- Erhvervsmæssig brug af apparatet.
- Forbrugsvarer (pærer, is beholdere, friskluftfiltre, skumfiltre osv.)

Ubegrundet servicebesøg

Tilkalder De service og det viser sig, at De selv kunne have udbedret manglen ved. f. eks. at se i brugsanvisningen eller måske skifte en sikring, skal De selv betale for besøget.

Transportskader

De bør straks ved udpakningen undersøge apparatet for eventuelle skader, især om der er buler, hakker eller ridser inde apparatet eller uden på kabinettet. Tag ikke apparatet i brug, hvis der er nogen synlige tegn på beskadigelse, men henvend Dem straks til Deres Hisense forhandler. Transportskader, der konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruger, er primært en sag mellem forbruger og forhandler. Hverken forhandler eller Hisense påtager sig forpligtelser i forbindelse med transportskader, hvis De selv har udført transporten.

Ansvar i henhold til købeloven

Ovennævnte bestemmelser tilsidesætter ikke på nogen måde Deres rettigheder efter købelovens almindelige bestemmelser og fritager ikke på nogen måde Deres forhandler eller Hisense for ansvar i henhold til gældende købelov i Danmark. Hisenses reklamationsret fratager Dem ikke adgang til at gøre købelovsansvar gældende overfor den forhandler, hvor apparatet er købt og det skal understreges, at Deres reklamation til Hisense samtidig virker som reklamation overfor forhandleren.

Erhvervskøb

Som erhvervskøb betragtes ethvert køb af apparater, som ikke skal bruges i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med erhverv, f. eks. i en frisørsalon, café, restaurant, kantine eller anden erhvervsvirksomhed. Erhvervskøb omfatter desuden udlejning og kollektivanvendelse, hvor apparatet anvendes af flere brugere. Der ydes ingen særskilt garanti ved erhvervskøb.

Gorenje Group Nordic A/S Sydvestvej 15, 3 DK-2600 Glostrup

Teknisk Support og reservedele

Skulle De have yderligere spørgsmål vedrørende apparatets opstilling, funktion eller anvendelse, som De ikke kan finde svar på brugsanvisningen, er De altid velkommen til søge hjælp hos vores After Sales afdeling, hvor vore teknikere vil være dem behjælpelige.

Vore åbningstider er:
man - tors. 9.00 - 16.00 fredag 9.00 - 15.00

Teknisk support:

Tel: +45 43 59 99 65 e-mail: Kundeservice.dk@hisense.com

Reservedele. Ved bestilling af reservedele skal de altid oplyse apparatets art. nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.

Reservedele:

Tel: +45 43 59 99 65 e-mail: Kundeservice.dk@hisense.com

Hisense
Hisense ønsker Dem god fornøjelse i brugen af Deres husholdningsapparat!

SE Sweden

+46 40 10 72 65

Hisense

Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15, 3
DK-2600 Glostrup

Teknisk support: +46 40 10 72 65
E-postadress: Kundeservice.se@hisense.com

KÄRA KUND

Bästa Hisense kund!

Vad roligt att du har köpt en ny Hisense-produkt. Som ägare av en Hisense kvalitetsprodukt kan du förvänta dig att produkten är problemfri under dess livstid. Skulle det likväl uppstå problem vid användning ska du först titta i bruksanvisningen. Vid de allra flesta tillfällen är det bara frågan om ett fel som du själv kan åtgärda genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen/ monteringsanvisningen. Skulle du trots allt ändå inte få din hushållsmaskin att fungera, så finns Hisenses landstäckande nät av auktoriserade serviceverkstäder redo att hjälpa dig. På hemsidan finner du alltid den senaste listan över Hisenses auktoriserade serviceverkstäder. Du kan även kontakta butiken där du köpt din produkt, de kan också ge dig upplysningar om vilken Hisense serviceverkstad som är aktuell för dig. Vid felanmälan skall följande uppgifter lämnas:

- Fullständigt namn, adress och telefonnummer.
- Art. nummer, modellnamn och serienummer, som finns på produkten typskylt.
- Beskrivning av felet.

Köplag och reklamationsperiod

Hisense täcker reparationer i händelse av fabrikationsfel och materialfel enligt gällande köplag samt följer branschföreningens bestämmelser i landet (EHL i Sverige). Förutsättningen är att produkten är köpt som fabriksny och är importerad av Gorenje Group Nordic A/S. Förutsättningen är också att reparationen är utförd av en auktoriserad serviceverkstad som är anvisad av Gorenje Group Nordic A/S. Senast vid serviceföretagets besök skall du kunna verifiera inköpsdatum genom att kunna uppvisa kvitto på den aktuella produkten. Spara därför alltid alla inköpshandlingar som har med produkten att göra. Om kvitto ej kan uppvisas får du själv betala den aktuella reparationen, någon efterhandsuppgörelse sker ej. För att servicebesöket skall täckas av Hisense skall placering, installation, betjäning och underhåll av produkten vara utfört enligt den bifogade bruks- och monteringsanvisningen. Dessutom skall produkten vara använd under normala förhållanden i ett enskilt hushåll. Om bruks och monteringsanvisningarna inte har följts kommer Hisense inte att betala reparationen.

Hisense täcker således inte:

- Reparation av fel eller skador som har uppstått som en följd avfelaktig placering, inbyggnad eller inkoppling.
- Reparation av fel eller skador, som har uppstått som direkt eller indirekt följd av reparation av ej auktoriserade reparatörer.
- Reparation av fel eller skador, som kan hänföras till missbruk, felanvändning, dåligt underhåll eller om bruks- och monteringsanvisningarna i övrigt inte följts.
- Skador som uppstått på grund av brand, översvämning eller liknande (force majeure), samt skador som uppstått vid åsknedslag, elektriska störningar, fel och oregelbundenheter i elnätet eller i husets el- och vatteninstallation.
- Skador och fel om produkten används i annat än enskilt hushåll, alltså användning av produkten i kommersiellt eller professionellt syfte.
- Förbrukningsvaror (glödlampor, isbricka, friskluftfilter,skumgummifilter osv.)

Obefogat servicebesök

Tillkallar du service och det visar sig att du själv kunnat utföra åtgärden t.ex genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen eller byte av säkring, kommer du själv att få betala för servicebesöket.

Transportskador

Du bör direkt vid uppackningen av produkten kontrollera att det inte finns skador på apparaten, till exempel intryckningar eller repor inuti eller utanpå chassit. Om det finns tecken på skador på produkten ska den inte användas; kontakta direkt butiken där du köpt den. Transportskador som upptäcks vid leverans hos konsument då butiken levererar produkten till konsument, är en sak mellan butik och konsument. Varken butik eller Hisense åtar sig kostnader i samband med transportskador då du själv transporterat produkten.

Ansvar i förhållande till köplagen

Ovanstående bestämmelser åsidosätter inte på något sätt dina rättigheter enligt köplagens allmänna bestämmelser och friskriver inte på något sätt butikens eller Hisenses ansvar i förhållande till gällande köplag i Sverige.

Hisenses reklamationsrätt fråntar dig inte rättigheten att göra butiken köpsrättsligt ansvarig för produkten, det skall påpekas att din reklamation till Hisense samtidigt fungerar som en reklamation till butiken.

Inköp avsett för annat än enskilt hushåll

Produkter som köps för att användas i allt annat än ett enskilt hushåll lämnas ingen garanti, det gäller produkter som till exempel skall användas i frisörsalong, café, restaurang, servering, tvättstugor, uthyrning eller där produkten används i gemensamma utrymmen eller liknande förhållanden. På apparater som används i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti.

Teknisk support & reservdelar

Om du har ytterligare frågor kring produkten montering, funktion eller liknande som du inte kan finna svar på i din bruks- eller monteringsanvisning är du alltid välkommen att ta hjälp av vår After Sales-avdelning, där våra tekniker kan hjälpa till med teknisk support, du kontaktar dem enligt nedan.

Teknisk support:

Telefon: +46 40 10 72 65 E-postadress: Kundeservice.se@hisense.com

Reservdelar:

Vid beställning av reservdelar skall du komma ihåg att läsa av art.nr,modellnamn och serienummer från typskylten på din produkt.

Telefon: +46 40 10 72 65 E-postadress: Kundeservice.se@hisense.com

Hisense

Vi önskar dig lycka till med din nya produkt!

FI Finland

+358-9-503 305

Hisense

Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15, 3
DK-2600 Glostrup

Puhelinnumero: +358-9-503 305
Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@hisense.com

HYVÄ ASIAKAS

Hyvä Hisense - asiakas!

Onnittelut uuden Hisense-kodinkoneesi johdosta!

Tarkoilla laatukriteereillä pyrimme varmistamaan tuotteidemme pitkän iän ja ongelmattoman toiminta-ajan. Jos laitteessasi kuitenkin ilmenee ongelmia, pyydämme sinua lukemaan ensin käyttöohjeet huolellisesti. Useimmissa tapauksissa ongelmat voidaan korjata itse seuraamalla ohjeita.

Jos et kuitenkaan onnistu korjaamaan vikaa, palveluksessasi on koko maan kattava huoltoverkosto. Löydät lähimmän huoltoliikkeesi Hisensen kotisivuilta. Voit myös tarvittaessa ottaa yhteyttä tuotteen jälleenmyyjään, joka osaa neuvoa sinut sinulle sopivimpaan huoltoliikeeseen. Kun otat yhteyttä lähimpään huoltoliikeeseen, muistathan ottaa esille ja mainita seuraavat tiedot:

- Koko nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi.
- Artikkelinumero, malli ja valmistusnumero, jotka löytyvät tuotteen arvokilvestä.
- Vian kuvaus.

Tuotevastuulaki ja reklamointiaika

Hisense kattaa korjauskustannukset valmistus- ja materiaalivioissa viitaten kyseisen maan voimassa oleviin säännöksiin (Elektroniikan Tukkukauppiaat Ry, SET Ry, Kodinteknikkaliitto Ry ja Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto Ry). Edellytyksenä on, että tuote on ostettu uutena ja tuotu maahan Gorenje Group Nordic A/S:n kautta. Lisäksi edellytetään, että korjaus suoritetaan Hisensen valtuutetulla huoltoliikkeellä tai valtuutetulla huoltajalla. Viimeistään huoltoliikkeen käynnin yhteydessä sinun on pystyttävä esittämään ostopäivä, jonka löydät joko ostokuitista tai ostosopimuksesta. Säilytä siis varalta kaikki ostoon liittyvät tositteet. Jos ostokuittia ei ole voitu esittää huoltokäynnin yhteydessä, sitä ei valitettavasti hyväksytä jälkikäteen. Hisense kattaa huoltokäyntiin liittyvät kulut, jos mukana tulleita asennus- ja käyttöohjeita on noudatettu, korjauksen suorittaa valtuutettu huoltoliike ja jos tuotetta on käytetty vain normaaliin kotikäyttöön. Jos edellä mainittuja ohjeita ei ole noudatettu tarkasti, Hisense ei kata korjauskustannuksia.

Hisense ei myöskään kata:

- Vian tai puutteen korjausta, jos se johtuu laitteen virheellisestä asennuksesta tai sijoituspaikasta.
- Korjausta, joka on seuraus muiden kuin valtuutetun huoltajan korjauksesta.
- Korjausta, jos puute tai vika johtuu virheellisestä käytöstä, puutteellisesta hoidosta tai muusta asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä.
- Vikoja, jotka johtuvat tulipalosta, tulvista tai vastaavista (force majeure), sekä vioista jotka ovat seurausta ukkosesta, sähkövioista, jännitevaihteluista tai talon sähkö -ja vesiasennuksista.
- Vikoja, jos tuote on ollut muussa kuin yksityisessä kotikäytössä.
- Myöskään osat, joiden rikkoutumisvaara esim. huonon käsittelyn tai luonnollisen kulumisen takia on normaalia suurempi, kuten hehkulamput, loistelamput, lasi-, posliini- ja käsin liikuteltavat muoviosat eivät kuulu takuuseen.

Aiheeton huoltokäynti

Jos kutsut huollon paikalle ja jälkeenpäin ilmenee, että olisit itse voinut korjata puutteen lukemalla käyttöohjeen tai esim. vaihtamalla sulakeen, joudut valitettavasti korvaamaan huoltokäynnin.

Kuljetusvaurio

Tuote on heti tarkistettava mahdollisista vioista, kolhuista ja merkeistä tuotteen sisällä tai tuotteen ulkopinnassa. Älä ota tuotetta käyttöön, jos huomaat vian, vaan ota heti yhteyttä Hisensen jälleenmyyjään. Kuljetusvauriot, jotka ilmenevät jälleenmyyjän toimittaessa tuotteen asiakkaalle ovat jälleenmyyjän vastulla. Jos itse kuljetat tuotteen ja kuljetuksen aikana tapahtuu vaurio, olet itse vastuussa siitä.

Vastuu ja kuluttajasuojalaki

Yllämainitut määräykset eivät sivuuta oikeuksiasi kuluttajasuojalaissa tai vapauta jälleenmyyjää ja Hisensea vastuusta voimassa olevasta kuluttajasuojalaista Suomessa. Hisensen valitusoikeus ei poista sinulta oikeutta tehdä jälleenmyyjää vastulliseksi tuotteesta, mainittakoon samalla, että reklamointisi Hisenselle on samalla reklamointi myös jälleenmyyjälle.

Teollisuuskäyttö

Tuotteelle, joka ostetaan muuhun kuin yksityiseen kotitalouskäyttöön myönnetään 6 kk takuu (esim. jos tuotetta käytetään kampaamoissa, kahviloissa, ravintoloissa, pesutuvissa tai ruokaloissa). Teollisuuskäyttöä on myös tuotteen vuokraus ja kollektiiviväyttö (esim. asuntoyhtiössä).

Teknisk support & reservedeler

Skulle du ha ytterligere spørsmål vedrørende apparatets oppstilling, funksjon eller anvendelse som du ikke kan finne svar på i bruksanvisningen er du alltid velkommen til å søke hjelp hos vår After Sales avdeling hvor våre teknikere er behjelpelig med telefonisk teknisk support.

Tekninen tuki ja varaosat

Jos sinulla on kysymyksiä laitteen asennukseen tai toimintaan liittyen, etkä löydä vastausta käyttö- tai asennusohjeista, voit ottaa yhteyttä tekniseen tukeemme, jossa saat apua puhelimitse.

Puhelinnumero: +358-9-503 305

Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@hisense.com

Voit ostaa varaosia laitteeseen suoraan jälleenmyyjältä tai Hisensen valtuuttamasta huoltoliikkeestä. Tätä varten löydät kaikki tarpeelliset tiedot (mallin, artikkelinumeron ja sarjanumeron) tuotteestasi.

Ystävällisin terveisin

Hisense

NO Norway

+47 67 06 47 65

Hisense

Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15, 3
DK-2600 Glostrup

Teknisk support: +47 67 06 47 65
e-post: Kundeservice.no@hisense.com

KJÆRE KUNDE

Kjære Hisense kunde!

Gratulerer med ditt nye Hisense husholdningsapparat. Som eier av et Hisense kvalitetsprodukt kan du forvente et produkt som fungerer uten problemer i hele dens lange levetid. Skulle det likevel oppstå problemer ved bruk, skal man først se etter i bruksanvisningen. I de fleste tilfeller vil det kun være snakk om en feil som du selv kan utbedre ved å følge de beskrevne anvisninger om oppstilling og betjening. Opplever du fremdeles på tross av alle bestrebelser ikke kunne få apparatet til å fungere tilfredsstillende, står Hisense klar til å hjelpe deg med sitt landsdekkende nettverk av autoriserte serviceverksteder. På hjemmesiden vil du alltid kunne finne en oppdatert liste over autoriserte Hisense serviceverksteder. Alternativt kan du kontakte forhandleren hvor apparatet er kjøpt slik at de kan gi deg opplysninger om ditt nærmeste Hisense autoriserte serviceverksted. Ved henvendelsen ber vi deg ha følgende opplysninger klare:

- Navn, adresse og telefonnummer.
- Art. nummer, modell og serienummer, som fi ndes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse av feilen.

Kjøpslov (Forbrukerkjøpsloven) og reklamasjonsperiode

Hisense dekker omkostningene i forbindelse med utbedring av fabrikasjons- og materialfeil i henhold til gjeldende kjøpslov samt bransjeforeningens bestemmelser (NEL). Det forutsettes at apparatet er kjøpt som fabrikknytt og er importert av Gorenje Group Nordic A/S. Forutsetningen er også at utbedringen foretas av et Hisense servicesenter eller en autorisert reparatør som er anvist av Gorenje Group Nordic A/S. Senest ved servicereparatørens besøk skal du kunne dokumentere kjøpsdatoen med fremvisning av en maskinstemplet kjøpsnota, kvittering eller kjøpekontrakt. Oppbevar derfor alltid alle papirer m.m. vedrørende kjøpet. Er servicebesøket først anført som et betalbart oppdrag, kan man dessverre ikke få dette godtgjort senere. For at servicebesøket skal dekkes av Hisense, skal all oppstilling, installasjon, betjening og vedlikehold av apparatet være foretatt i henhold til den medfølgende bruksanvisning. Dessuten skal apparatet være brukt under normale forhold i en alminnelig privat husstand. Hvis bruksanvisning for oppstilling, betjening og vedlikehold av apparatet ikke er nøye fulgt, vil utgiften til utbedring av mangelen på apparatet ikke bli dekket av Hisense.

Hisense dekker dermed ikke:

- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av uautorisert oppstilling, innbygging og tilslutning.
- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av en uautorisert reparasjon.
- Mangler eller skader som kan føres tilbake til misbruk, feilbetjening eller mangelfullt vedlikehold eller annen misligholdelse i strid med anvisningene angitt i bruksanvisningen.
- Skader oppstått på grunn av brann, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader oppstått ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, feil og uregelmessigheter i el-nettet eller husets el- og vanninstallasjon.
- Kommersielt bruk av apparatet.
- Forbruksartikler (pærer, is-beholdere, friskluftfilter, skumfilter osv.)

Ubegrunnet servicebesøk

Tilkaller De service og det viser seg at De selv kunne ha utbedret manglen ved f. eks. å se i bruksanvisningen eller kanskje ved å skifte en sikring i huset, skal De selv betale for besøket.

Transportskader

Du bør straks etter utpakking undersøke apparatet for eventuelle skader, spesielt om det er bulker, hakk eller riper inne i apparatet eller utenpå kabinettet. Ta ikke apparatet i bruk hvis det er synlig tegn på skade, men henvend deg straks til din Hisense forhandler. Transportskader som konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruker, er primært en sak mellom forbruker og forhandler. Hverken forhandler eller Hisense påtar seg forpliktelser i forbindelse med transportskader hvis du selv har utført transporten.

Ansvar i henhold til kjøpsloven (Forbrukerkjøpsloven)

Ovennevnte bestemmelser tilsidesetter ikke på noen måte dine rettigheter etter kjøpslovens (Forbrukerkjøpsloven) alminnelige bestemmelser og fritar ikke på noen måte din forhandler eller Hisense for ansvar i henhold til gjeldende kjøpslov i det land hvor apparatet er kjøpt. Hisenses reklamasjonsrett fratar dem ikke adgang til å gjøre kjøpslovsansvar gjeldende overfor den forhandler hvor apparatet er kjøpt og det skal understrekes at deres reklamasjon til Hisense samtidig virker som reklamasjon overfor forhandleren.

Næringskjøp

Et hvert kjøp av apparater som ikke skal brukes i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med kommersiell virksomhet, f. eks. i en frisørsalong, café, restaurant, kantine eller annen næringsvirksomhet betraktes som næringskjøp. Utleie og kollektivbruk, hvor apparatet brukes av flere brukere vil også betraktes som næringskjøp. Det ytes ingen særskilt garanti ved næringskjøp.

Teknisk support & reservedeler

Skulle du ha ytterligere spørsmål vedrørende apparatets oppstilling, funksjon eller anvendelse som du ikke kan finne svar på i bruksanvisningen er du alltid velkommen til å søke hjelp hos vår After Sales avdeling hvor våre teknikere er behjelpelig med telefonisk teknisk support.

Teknisk support:

Norge: tlf: +47 67 06 47 65 e-post: Kundeservice.no@hisense.com

Reservedeler

Ved bestilling av reservedeler skal du huske på å opplyse apparatets art. nummer, modell og serienummer som finnes på apparatets typeskilt.

Norge: tlf: +47 67 06 47 65 e-post: Kundeservice.no@hisense.com

Hisense

Ønsker deg en god fornøyelse med ditt nye husholdningsapparat!